

A photograph of three children playing on a rope net swing set. The child on the left is a girl with dark curly hair, wearing a white t-shirt and striped leggings. The child in the middle is a boy with short blonde hair, wearing a grey t-shirt with 'NEW YORK' and 'AWESOME' printed on it. The child on the right is a girl with dark hair, wearing a bright pink jacket and dark pants. They are all smiling and looking towards the camera. The background shows a brick wall and green foliage.

Zpráva o činnosti Diakonie pro synod za rok 2021

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

Pomoc má mnoho tváří

6 399

seniorům a nevléčitelně nemocným
jsme umožnili důstojný život doma
nebo v našich zařízeních

2 499

lidí s postižením u nás našlo domov,
práci nebo smysluplnou náplň života

4 844

ohrožených dětí, teenagerů či rodin
využilo našich preventivních služeb

3 900

lidem jsme nabídli pomocnou ruku
v situacích, které se mnohdy zdají
bezvýchodné

10 000

lidí jsme podpořili v zahraničí v rozvoji
podnikání a také v době válek a krizí

celkem jsme podpořili více než

28 000

lidí

Čísla vycházejí ze statistik z roku 2021.



Foto: Renáta Veselská - fotimlidi.cz

Vážené poslankyně, vážení poslanci synodu ČCE, milé sestry, milí bratři,

také v uplynulém roce byl život Diakonie výrazně ovlivněn omezeními v souvislosti s pokračující pandemií. Proto bych chtěl na prvním místě poděkovat všem našim zaměstnancům a dobrovolníkům. Velmi si vážím toho, jak svou práci výborně zvládají i v této těžké době a neseni hodnotami naděje a milosrdenství jsou připraveni pomáhat tam, kde je to nejvíc zapotřebí.

Rok 2021 byl bohatý na novinky a pro dlouhodobý rozvoj poslání a služeb Diakonie jej lze označit jako velmi úspěšný.

V druhé polovině roku 2021 byla finalizována příprava stavby nového domova se zvláštním režimem Pomněnka v Novém Městě na Moravě. Jde o společný projekt s významnou podporou sboru v Novém Městě a zahájení prací je plánováno na březen 2022. Stavbu můžeme realizovat i díky podpoře společenství dárců Diakonie, které se v roce 2021 rozrostlo na 1 500 pravidelných dárců.

Připravenost pomáhat v krizových situacích osvědčila Diakonie během tragických událostí na jižní Moravě a Lounsku kde jsme pomáhali s odstraňováním následků ničivého tornáda. Kromě materiální pomoci jsme lidem zasaženým tornádem mohli nabídnout i pomoc finanční. Veřejná sbírka ve spolupráci s ČCE vynesla přes 30 milionů korun a stala se tak vůbec nejvyšší sbírkou v novodobých dějinách Diakonie.

V září začaly v Diakonii pracovat první dvě kaplanky – koordinátorky kaplanské služby v Diakonii. Diakonie tak vykročila k profesionálnímu řízení a zajišťování duchovní/spirituální péče, kterou vnímám jako jedinečný a zároveň nesmírně důležitý rozměr života Diakonie.

V souladu s novým strategickým plánem chceme do budoucna klást větší důraz také na prezentaci a rozvoj Diakonie jako odborného a uznávaného poskytovatele sociálních služeb. S profilací našich odborníků a prezentací práce Diakonie ve veřejném prostoru nám od února 2021 pomáhá agentura EWING. I díky jejímu vkladu je Diakonie veřejností vnímána jako organizace s vysokou kvalitou služeb a silným odborným zázemím, za což jsme velmi rádi.

Jan Soběslavský,

ředitel a předseda správní rady Diakonie ČCE



Naše hodnoty a poslání

Posláním Diakonie je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Naše hodnoty se osvědčují v časech pokojných i v dobách krize.

- **Milosrdenství** posiluje naši vůli účinně pomáhat. Vždy máme na paměti, že smyslem naší práce je člověk a jeho důstojnost. Pomoc směřujeme tam, kde je to nejvíce potřeba, a hledáme nejúčinnější způsoby jejího uplatnění. Nikomu přitom nestraníme.
- **Fortelnost** znamená důkladnou a odborně provedenou práci. Usilujeme o to, aby výsledky naší práce byly trvalé a spolehlivé. Vede nás přitom vědomí odpovědnosti za klienty našich služeb. V duchu dobré tradice pracujeme tak, abychom i nadále byli příkladnou a inspirativní organizací.
- **Společenství** nám připomíná, že v Diakonii nikdo nepracuje sám pro sebe a že na úkoly v Diakonii není nikdo sám. Ceníme si spolupráce a schopnosti dorozumění jako základu dobré praxe. Pamatujeme na to, že Diakonii tvoří zaměstnanci a klienti Diakonie – příjemci služeb. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.
- **Naděje** je jako světlo svíce: čím větší je tma, tím jasněji světlo svítí a tím více je také potřeba. S takovou nadějí chceme v Diakonii sloužit i v situacích deziluzí, zklamání a bezradnosti. Naděje není odpovědí na všechna naše proč. Dává nám však dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci.



Co děláme: sociální a zdravotní služby

266 míst po celé ČR

149 sociálních služeb

9 zdravotních služeb

41 chráněných dílen a sociálních podniků

Diakonie pomáhá dětem, dospělým a seniorům v různých životních krizích. I většinu roku 2021 jsme se opět vyrovnávali s dopady pandemie koronaviru na každodenní život našich klientů a provoz všech služeb. Čelili jsme karanténám personálu, pečovali o nemocné koronavirem v pobytových službách nebo poskytovali sociální poradenství online. Hledali jsme nové cesty, jak podporovat děti a rodiny v nouzi, které mají obtížný přístup k distanční výuce a jejich finanční situace se v důsledku opatření zhoršuje. I přes nečekané výzvy, které pandemie přinesla, se naše služby dále rozvíjejí: otevřeli jsme nízkoprahový klub pro děti v Jaroměři, díky darům sbírky Krabice online spustili společný projekt ve 4 městech na podporu dětí ohrožených chudobou, pokračuje i příprava výstavby nových domovů v Novém Městě na Moravě a ve Vendolí u Svitav.



Co děláme: vzdělávání

Diakonické školy

594 dětí a žáků 17 škol v ČR

V našich speciálních školách vzděláváme děti a mladé lidi s mentálním a kombinovaným postižením. Zaměřujeme se také na děti s poruchou autistického spektra a s problémovým chováním.

Stejně jako v loňském roce opatření spojená s pandemií uzavřela i na jaře speciální školy. Museli jsme hledat nové cesty, jak zůstat s žáky v kontaktu a jak ulevit rodičům od nonstop péče. Za žáky jsme dojížděli domů, pomáhali s hlídáním, natáčeli videa nebo zasílali obálky s úkoly. Nejpotřebnějším rodinám jsme pomohli s financováním odlehčovacích služeb. V září jsme otevřeli nové pracoviště školy v Ostravě – Hrabůvce, připravujeme také rekonstrukci speciální školy Praha v ulici V Zápolí. Kromě toho provozujeme běžnou mateřskou školu v Chebu.

Diakonická akademie

5 978 účastníků 547 kurzů 93 lektorů

Diakonická akademie připravuje kurzy celoživotního vzdělávání zaměřené na práci v sociálních službách. Ve své nabídce má kurzy prezenční i online, otevřené i zakázkové, jednodenní, půlroční i několikaleté výcviky. Díky Manažerské akademii je jedničkou v oblasti manažerského vzdělávání v sociální oblasti, má širokou nabídku kulatých stolů ke sdílení dobré praxe v jednotlivých službách a nově jako první v ČR připravila kvalifikační kurz pro kaplany v sociálních službách.

Co děláme: humanitární pomoc a rozvojová spolupráce (HRS)

..... 4 české obce 4 humanitární sklady 10 000 podpořených lidí 8 zemí světa

Středisko humanitární a rozvojové spolupráce pokračovalo ve svých dlouhodobých projektech v zahraničí. Věnujeme se především podpoře uprchlíků a vysídlených osob v táborech i mimo ně (Jordánsko, Libanon, Myanmar, Bangladéš, Mauritanie). K našim prioritám nadále patří ochrana práv dětí a žen.

Dobry ohlas u české veřejnosti získal náš projekt na podporu menstruačního zdraví žen v Kambodži. V České republice pokračuje náš preventivní program Odolná obec, který podporuje malé obce v přecházení živelních katastrof. Součástí našich aktivit je také osvětová kampaň, jejímž cílem je ovlivnit veřejnou diskuzi o udržitelném rozvoji.

Novou zkušeností pro Českou republiku bylo tornádo, které zasáhlo Jihomoravský kraj. Středisko HRS nabídlo zasaženým lidem organizovanou pomoc dobrovolníků, psychosociální podporu, distribuci materiální pomoci a také opakovanou finanční pomoc. V obci Hrušky, kterou Diakonie dostala v rámci koordinace pomoci neziskových organizací na starosti, dobrovolníci zmonitorovali 233 zasažených domácností a odpracovali v prvních dvou týdnech po události přes 1000 hodin. Na přímé podpoře zasaženým domácnostem jsme z veřejné sbírky vyplatili přes 23 milionů Kč.

Ústředí Diakonie ČCE

Ústředí Diakonie je tvořeno ředitelstvem Diakonie a Diakonickou servisní agenturou, s.r.o., smyslem obou těchto organizací je zajišťovat jednotný systém řízení Diakonie a metodické vedení v oblasti personalistiky, ekonomiky, sociálních služeb, strategického plánování, administrativy, správy a komunikace.

Ředitelství Diakonie organizuje také největší sbírku vánočních dáreků v ČR Krabici od bot a získává individuální dárce pro práci Diakonie.

Děkujeme dárcům

V roce 2021 darovali Češi historicky největší částku na dobročinné účely – ve sbírkách na pomoc lidem postiženým tornádem se shromáždila více než miliarda korun. I v Diakonii jsme se setkali s neuvěřitelným zájmem dárců. Děkujeme všem jednotlivcům i firmám, díky kterým jsme mohli začít pomáhat rychle a zůstat na místě tak dlouho, jak bylo potřeba. Za významnou podporu děkujeme společnostem Siemens, BSH domácí spotřebiče, Kuraray Europe Moravia, Czech Hydro a Nadaci ORLEN Unipetrol.

Poděkování patří také členům společenství dárců Diakonie – 1 500 pravidelným dárcům, kteří trvalým příkazem podporují rozvoj našich služeb. Díky nim začneme v roce 2022 stavět domov Pomněnka pro lidi s demencí a opravovat speciální školu v Praze.

Do Krabice od bot, největší vánoční sbírky pro děti v nouzi, se v roce 2021 zapojilo 12 795 jednotlivých dárců, 158 škol a desítky firem. Díky finančním darům v Krabici online jsme mohli např. podpořit 120 rodin v krizi příspěvkem na potraviny, léky a bydlení nebo otevřít nové služby pro děti ohrožené sociálním vyloučením v Jaroměři a Vrchlabí. Děkujeme partnerům sbírky Nadaci DRFG a společnostem Electrolux, Ewing a DATART.

Pomoc má mnoho tváří. Děkujeme, že má i tu vaši.

Hospodaření Diakonie v roce 2021

Při pohledu na celkové ekonomické výsledky Diakonie lze konstatovat, že rok 2021, i když byl poznamenán pandemií covid-19, byl ekonomicky úspěšný. Celkový obrat vzrostl meziročně o cca 10,24 %, počet zaměstnanců v přepočtu na plné roční průměrné pracovní úvazky meziročně vzrostl o 1,7 %. Účetnictví všech organizačních jednotek Diakonie je řádně auditováno a výsledek auditu je součástí výroční zprávy těchto subjektů.

	Náklady	Výnosy	Zisk / ztráta	Prac. úvazky
Brno	26 723 894	26 676 737	-47 157	38,14
Diakonie Střední Čechy	73 899 211	73 610 252	-288 959	109,67
Dvůr Králové	30 925 256	31 720 316	795 060	42,60

	Náklady	Výnosy	Zisk / ztráta	Prac. úvazky
Jablonec	15 070 465	15 336 683	266 218	23,02
Jaroměř	6 349 212	6 250 252	-98 959	8,06
Klobouky u Brna	51 564 432	51 564 432	0	85,28
Krabčice	62 620 562	63 150 640	530 078	91,75
Litoměřice	53 141 757	53 157 945	16 187	48,78
Diakonie Západní Čechy	117 295 109	117 508 843	213 734	156,33
Most	22 328 309	22 328 909	600	28,85
Myslivořice	75 798 905	76 510 012	711 106	120,96
Náchod	20 920 090	20 920 313	233	27,07
Ostrava	40 630 493	40 962 681	332 189	69,53
Písek	37 848 922	37 805 783	-43 138	51,26
SCPS Praha	33 406 044	33 432 417	26 374	47,00
SKP Praha	42 708 203	41 940 122	-768 081	52,78
Praha	55 059 025	55 170 934	111 909	66,97
Rýmařov	40 199 359	41 067 297	867 938	57,07
Soběslav	54 982 213	55 436 281	454 067	49,47
Sobotín	84 964 321	85 369 342	405 021	114,88
Uherské Hradiště	8 208 550	8 216 346	7 797	12,20
Valašské Meziříčí	131 099 801	130 922 704	-177 097	154,53
Vrchlabí	18 022 855	18 168 516	145 661	26,86
Vsetín	87 113 807	86 758 646	-355 161	122,00
HRS Praha	58 831 560	58 354 796	-476 763	15,19
Škola Praha 4	41 223 446	42 515 746	1 292 300	58,90
Škola Čáslav	14 083 112	14 295 723	212 611	18,49
Škola Soběslav	24 828 545	25 375 285	546 740	28,91
Škola Merklín	49 989 647	50 913 615	923 968	65,25
Škola Vrchlabí	40 699 940	42 135 715	1 435 776	47,48
Škola Ostrava	22 150 876	22 267 466	116 589	34,29
Školka Cheb	4 979 434	5 082 332	102 898	7,73
Ředitelství Diakonie	19 691 377	23 105 018	3 413 641	4,78
DSA s.r.o.	27 308 815	28 864 871	1 556 056	18,70
Diakonická akademie s.r.o.	11 674 318	13 581 600	1 907 282	8,61
Dom. Media s.r.o. Myslivořice	1 513 158	1 503 443	-9 715	0,69
Možnosti tu jsou o.p.s.	233 204 391	235 173 185	1 968 793	22,63
1.Valašská diakonická s.r.o.	13 970 932	14 891 150	920 218	0,00
Vsetínská diakonická s.r.o.	1 176 884	1 255 509	78 625	0,50
Pražská diakonická s.r.o.	1 545 670	1 417 160	-128 510	3,31
Celkem	1 757 752 901	1 774 719 018	16 966 117	1 940,52

Důležité momenty Diakonie v roce 2021

- Diakonie zpracovala a schválila strategický plán na nové období 2022–2024. Plán má tři hlavní osy: podpora a rozvoj nastavené kvality řízení celé organizace; prezentace a rozvoj Diakonie jako odborného a uznávaného poskytovatele sociálních služeb; a duchovní/spirituální péči v Diakonii.
- Od února 2021 spolupracuje Diakonie s agenturou EWING, která pomáhá rozvíjet a budovat prezentaci značky Diakonie a její práce ve světě komunikace s médii.
- V druhé polovině roku 2021 byla finalizována příprava stavby nového domova se zvláštním režimem Pomněnka v Novém Městě na Moravě (potvrzení dotačních financí a výběr zhotovitele), zahájení prací je plánováno na březen 2022. Stavbu můžeme realizovat i díky podpoře společenství dárců Diakonie, které se v roce 2021 rozrostlo na 1 500 pravidelných dárců.
- V září 2021 bylo obsazeno první místo kaplana – koordinátora kaplanské služby v Diakonii. Diakonie tak vykročila k profesionálnímu řízení a zajišťování duchovní/spirituální péče v Diakonii.
- V březnu roku 2021 prošla Diakonie ČCE ve své historii prvním auditem nově nastaveného systému řízení dle modelu excelence EFQM, realizovaným agenturou SANEK-PONTE, s velmi potěšujícím výsledkem 81 %. Získala 44 z 54 možných bodů. Doporučení k dalšímu zlepšení byla zpracována v novém strategickém plánu Diakonie.
- Od července až do listopadu 2021 pomáhala Diakonie prostřednictvím Střediska humanitární a rozvojové spolupráce s odstraňováním následků ničivého tornáda na jižní Moravě a Lounsku. Ve spolupráci s ČCE veřejná sbírka pro lidi zasažené touto katastrofou vynesla historických více než 30 milionů korun.
- Speciální a praktická škola Diakonie ČCE v Ostravě zahájila nový školní rok slavnostním otevřením nového zařízení v rekonstruovaných prostorách zrušené školy v Ostravě – Hrabůvce.
- Na sklonku roku 2021 proběhl už 11. ročník Krabice od bot. Dárci věnovali 47 846 dárců a vybrali téměř tři miliony korun na projekty pro děti a rodiny v nouzi.



Vydala Diakonie Českobratrské církve evangelické, Belgická 22, 120 00 Praha 2
Foto: archiv Diakonie

www.diakonie.cz