



Zpráva o činnosti Diakonie pro Synod za rok 2022

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické
Pomoc má mnoho tváří

5 993

seniorům a nevléčitelně nemocným
jsme umožnili důstojný život doma
nebo v našich zařízeních

2 702

lidí s postižením u nás našlo domov,
práci nebo smysluplnou náplň života

7 011

ohrožených dětí, teenagerů či rodin
využilo našich preventivních služeb

6 562

lidem jsme nabídli pomocnou ruku
v situacích, které se mnohdy zdají
bezvýchodné

24 000

lidí jsme podpořili v zahraničí v rozvoji
podnikání a také v době válek a krizí

celkem jsme podpořili více než

46 000

lidí

Čísla vycházejí ze statistik z roku 2022.



Vážené poslankyně, vážení poslanci synodu ČCE, milé sestry, milí bratři,

v uplynulém roce byl život Diakonie, stejně jako život v celé Evropě, ovlivněn válečným konfliktem na Ukrajině. Po začátku invaze se Evangelická církev a její Diakonie zapojila do aktivního řešení následků války, ať už pomocí přichozím uprchlíkům do ČR či prostřednictvím partnerských organizací přímo na Ukrajině.

Rok 2022 ale byl také rokem stavebně úspěšným, podařilo se nám položit základní kámen domova se zvláštním režimem Pomněnka v Novém Městě na Moravě, dokončit rekonstrukci domu pro chráněné bydlení v Litoměřicích, v Praze vybudovat domov Daniela pro dospělé osoby s poruchou autistického spektra a začít rekonstrukci speciální školy V Zápolfi. Podali jsme žádost o dotaci na výstavbu domova pro seniory ve Vendolí.

Ve spolupráci s partnery v platformě P10 jsme spustili kampaň za narovnání platových podmínek pro neziskový sektor v sociálních službách Stejná odměna, v této kampani a dalších navazujících aktivitách s ní spojených budeme pokračovat také v roce 2023, mimo jiné aktivní účastí na tvorbě novely zákona o soc. službách.

Rok 2022 byl pro mne posledním rokem v mém funkčním období jakožto ředitele Diakonie ČCE. 1. dubna 2023 se stala novou ředitelkou Diakonie ČCE kolegyně Hana Sklenářová, dosavadní náměstkyně pro finanční řízení a správu majetku. Osobně budu v práci pro Diakonii rád pokračovat návratem do brněnského střediska.

Když jsem do pozice ředitele Diakonie ČCE před šesti lety vstupoval, vytyčil jsem si za cíl nastavit funkční hodnotové řízení celé organizace, kdy je jasné, co očekáváme od našich středisek a škol a jaká je role ústředí Diakonie. Mám za to, že tento úkol je v zásadě splněn. Diakonie ČCE tak dnes má pravidla pro strategické plánování a správu, personalistiku, ekonomiku a správu majetku, kvalitu služeb, PR a fundraising. Přitom jsou pro naši práci zásadní naše hodnoty, vycházející z evangelijního základu. Věřím, že v budoucnu se bude Diakonie ve své činnosti opírat o formující se kaplanskou službu a realizuje svůj záměr stát se uznávanou expertní organizací. Že i nadále bude domovem pro lidi všech možných obdarování, pro které se poslání Diakonie ČCE tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným, stalo posláním životním.



Jan Soběslavský,

ředitel a předseda správní rady Diakonie ČCE

Naše hodnoty a poslání

Posláním Diakonie je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Naše hodnoty se osvědčují v časech pokojných i v dobách krize.

- **Milosrdenství** posiluje naši vůli účinně pomáhat. Vždy máme na paměti, že smyslem naší práce je člověk a jeho důstojnost. Pomoc směřujeme tam, kde je to nejvíce potřeba, a hledáme nejúčinnější způsoby jejího uplatnění. Nikomu přitom nestraníme.
- **Fortelnost** znamená důkladnou a odborně provedenou práci. Usilujeme o to, aby výsledky naší práce byly trvalé a spolehlivé. Vede nás přitom vědomí odpovědnosti za klienty našich služeb. V duchu dobré tradice pracujeme tak, abychom i nadále byli příkladnou a inspirativní organizací.
- **Společenství** nám připomíná, že v Diakonii nikdo nepracuje sám pro sebe a že na úkoly v Diakonii není nikdo sám. Ceníme si spolupráce a schopnosti dorozumění jako základu dobré praxe. Pamatujeme na to, že Diakonii tvoří zaměstnanci a klienti – příjemci služeb. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.
- **Naděje** je jako světlo svíce: čím větší je tma, tím jasněji světlo svítí a tím více je také potřeba. S takovou nadějí chceme v Diakonii sloužit i v situacích deziluzí, zklamání a bezradnosti. Naděje není odpovědí na všechna naše proč. Dává nám však dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci.



Co děláme: sociální a zdravotní služby

..... 259 míst po celé ČR

..... 210 sociálních služeb

..... 23 zdravotních služeb

..... 26 chráněných dílen a sociálních podniků

Diakonie pomáhá dětem, dospělým a seniorům v různých životních krizích. V roce 2022 jsme i nadále naše služby rozšiřovali – zavedli jsme např. paliativní péči v domově se zvláštním režimem Spolu až do konce ve Valašském Meziříčí, která byla oceněna hlavní cenou v rámci inovativního managementu. Díky rekonstrukci chráněného bydlení v Kamýčké ulici v Litoměřicích jsme získali prostory v Terezíně, kde připravujeme azylový domov pro celé rodiny. V Praze jsme pak dokončili domov pro dospělé lidi s poruchou autistického spektra.

Zvýšil se také počet služeb v rámci systému interních kontrol kvality s certifikátem Diakonická extraliga ze 13 v roce 2021 na 22 v roce 2022.

Medián v dosažených výsledcích naplňování vybraných kritérií standardů kvality je 94 % a překonává nastavenou hranici 90 % pro rok 2023 a je jen o 1 % pod požadavkem 95 % pro rok 2024 s koncem strategického období Diakonie ČCE.



Co děláme: vzdělávání

Diakonické školy

625 dětí a žáků 18 škol v ČR

V našich mateřských, základních a středních speciálních školách vzděláváme děti a mladé lidi s mentálním a kombinovaným postižením. Předškolní vzdělávání pro žáky s těžkým zdravotním postižením zajišťujeme zřizováním nejenom speciálních mateřských škol, ale zejména přípravnými stupni základní školy speciální. Kromě toho provozujeme běžnou mateřskou školu v Chebu. Velmi žádanou službou jsou také internáty, které zřizujeme v Merklíně a Praze. Škola ve Vrchlabí již několik let nabízí akreditované vzdělávání pro dospělé lidi v kurzech pro asistenta pedagoga. V roce 2022 byla zahájena rekonstrukce speciální školy V Zápolí v Praze. Po jejím dokončení se kapacita školy takřka zdvojnásobí.

Diakonická akademie

6 864 účastníků 572 kurzů 93 lektorů

Diakonická akademie realizovala i v roce 2022 celou řadu kurzů celoživotního vzdělávání zaměřených na práci v sociálních službách. Kurzy probíhaly v prezenční i online formě a rozvíjely se také nabídky online kulatých stolů, které slouží ke sdílení dobré praxe v jednotlivých službách.

Akademie nadále pořádala jednodenní, vícedenní i dlouhodobé otevřené kurzy i kurzy na zakázku přímo v dané organizaci. K nejúspěšnějším vzdělávacím aktivitám patří Manažerská akademie a kurzy zaměřené na osobnostní rozvoj včetně Psychosociálního minivýcviku.

Co děláme: humanitární pomoc a rozvojová spolupráce (HRS)

6 000

Ukrajinců
podpořených v ČR

24 000

lidí podpořených
v zahraničí

8

zemí světa

Středisko humanitární a rozvojové spolupráce pokračovalo ve svých dlouhodobých projektech v Čechách i v zahraničí. Za hranicemi ČR se věnujeme především podpoře uprchlíků a vysídlených osob v táborech i mimo ně (Jordánsko, Libanon, Myanmar, Bangladéš, Mauritanie) a budování infrastruktury v oblasti vody a sanitace ve venkovských oblastech Kambodži. K našim prioritám nadále patří ochrana práv dětí a žen.

Po ruské invazi na Ukrajinu nyní zažíváme další krizi, ve které se znovu ukázala obdivuhodná chuť Čechů pomáhat. Čelíme situaci, kdy pomoc není třeba jen na místě války, ale důsledky konfliktu se projevily přímo v naší zemi. Díky přímé podpoře jsme získali z veřejné sbírky na pomoc lidem zasažených válkou na Ukrajině přes 15 milionů Kč. Tato finanční pomoc podpořila na Ukrajině naše partnerské organizace, které zajišťují přechodné ubytování uprchlíkům a také humanitární jídelny v Charkovské oblasti.

V České republice pomohla Diakonie k integraci 4000 ukrajinských uprchlíků a finančně podpořila ubytování a výuku českého jazyka pro dalších 2000 ukrajinských uprchlíků ve 130 sborech ČCE. Polovina z nich jsou ženy, zbytek tvoří školní a předškolní děti, v menší míře také muži a mladiství. Z prostředků veřejné sbírky jsme podpořili také další místní organizace pomáhající uprchlíkům. V ČR podporujeme i nadále rodiny zasažené tornádem. Ještě na začátku roku 2022 jsme vypláceli třetí kolo finanční pomoci a podpořili jsme revitalizaci veřejného prostranství v obci Hrušky.



Děkujeme dárcům

Diakonie může rozvíjet svoji pomoc potřebným jen díky podpoře tisíců ochotných dárců. Ti s námi v roce 2022 pomáhali zmírňovat důsledky války na Ukrajině i ekonomické krize v Česku a nezapomněli ani na naše dlouhodobé projekty.

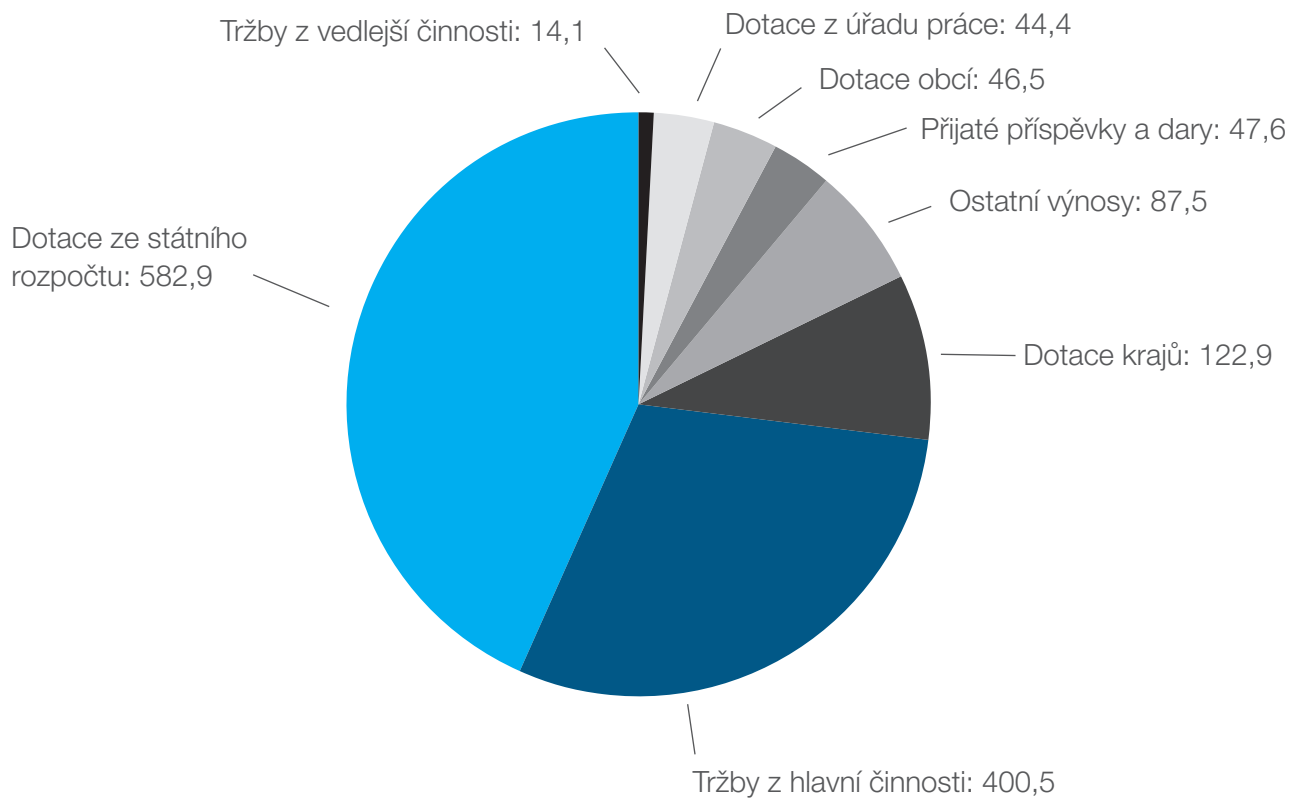
Vedle humanitární pomoci přímo na Ukrajině dárci Diakonie pomáhali i ukrajinským uprchlíkům v Česku. S podporou společnosti Siemens a dalších firemních partnerů jsme rozdali stovky kusů IT techniky pro usnadnění integrace příchozích rodin. Společně s TV Nova jsme uspořádali mimořádnou sbírku Krabice od srdce, kde dárci za jediný víkend darovali dětem bezmála 30 000 krabic naplněných dárky pro ukrácení dlouhého času v asistenčních centrech a na ubytovnách.

Poděkování patří rovněž členům společenství dárců Diakonie. Více než 1 800 dárců, kteří přispívají trvalým příkazem, nám pomáhá rozšiřovat a otevírat nové služby. Díky nim jsme v roce 2022 zahájili stavbu domova Pomněnka v Novém Městě na Moravě, kam Diakonie z fondu společenství dárců přispěje 15 milionů korun. Pomněnka se tak stane historicky prvním českým zařízením sociálních služeb, na kterém mají takový podíl individuální dárci.

Ve spolupráci s TV Nova a hypermarkety Tesco jsme také uspořádali pilotní ročník celorepublikové sbírky školních pomůcek pro všechny děti v nouzi s názvem Školákům od srdce. Sběrka probíhala v 76 obchodních domech a do sbírání a rozdávání pomůcek pro 6 730 školáků se zapojilo 80 neziskových organizací.

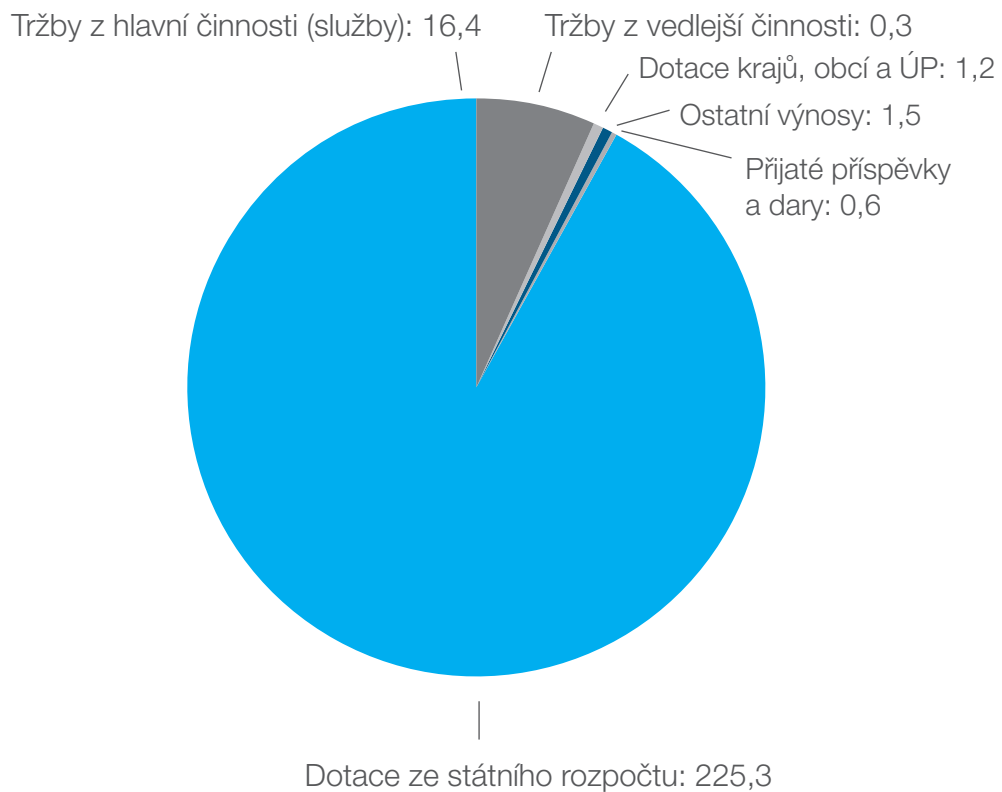
Do Krabice od bot, největší české sbírky vánočních dárků pro děti ohrožené chudobou, se zapojilo 13 154 jednotlivých dárců, 201 škol a desítky firem, kteří společně darovali více než 48 000 dárků. V sesterské finanční sbírce Krabice online Češi v roce 2022 darovali 4 254 145 Kč a přispěli tak např. na otevření nového azylového domu pro rodiny s dětmi v Terezíně, nebo na volnočasové aktivity pro děti z náhradních rodin. Děkujeme všem dárcům a partnerům sbírky: TV Nova, Nadaci DRFG a společnostem Electrolux, Brown Forman a DATART.

Struktura příjmů středisek Diakonie



Částky v mil. Kč

Struktura příjmů škol Diakonie



Částky v mil. Kč

Hospodaření Diakonie v roce 2022

Při pohledu na celkové ekonomické výsledky Diakonie lze konstatovat, že rok 2022 byl ekonomicky úspěšný. Celkový obrat vzrostl meziročně o cca 12,59 %, počet zaměstnanců v přepočtu na plné roční průměrné pracovní úvazky meziročně vzrostl o 2,6 %. Účetnictví všech organizačních jednotek Diakonie je řádně auditováno a výsledek auditu je součástí výroční zprávy těchto subjektů.

	Náklady	Výnosy	Zisk / ztráta	Prac. úvazky
Brno	28 425 756	28 423 824	-1 932	39,95
Diakonie Střední Čechy	64 618 397	63 105 915	-1 512 482	121,17
Dvůr Králové	32 642 547	33 042 542	399 995	44,49
Jablonec	16 092 142	16 460 484	368 342	22,60
Jaroměř	7 462 518	7 470 106	7 588	11,00
Klobouky u Brna	53 754 086	53 754 086	0	91,86
Krabčice	66 811 524	66 955 634	144 111	94,75
Litoměřice	58 483 121	57 866 857	-616 264	49,90
Diakonie Západní Čechy	123 588 859	123 628 018	39 160	151,85
Most	20 197 895	20 229 292	31 398	27,70
Myslibořice	137 373 690	138 379 897	1 006 206	119,65
Náchod	21 406 696	21 497 396	90 700	29,65
Ostrava	42 612 616	43 026 855	414 238	68,15
Písek	36 178 013	37 281 450	1 103 437	55,58
SCPS Praha	36 327 742	36 352 742	25 000	45,00
SKP Praha	40 307 843	40 245 599	-62 244	60,12
Praha	58 567 491	58 295 350	-272 140	51,75



Důležité momenty Diakonie v roce 2022

- Reagovali jsme na válečnou situaci na Ukrajině. Ve spolupráci s ČCE jsme účinně pomáhali na místě konfliktu prostřednictvím našich partnerských organizací i přichozím uprchlíkům do ČR. V pěti střediscích Diakonie jsme otevřeli služby a další programy pro uprchlíky z Ukrajiny.
- Proběhl již 12. ročník celostátní vánoční sbírky Krabice od bot. Bylo rozdáno více než 48 tisíc dárků a na sbírce se vybralo více jak 4,2 milionu Kč. V průběhu roku ve spolupráci s TV Nova proběhly dvě nové sbírky: Krabice od srdce a Školákům od srdce.
- S Diakonickou akademií jsme realizovali pilotní kvalifikační kurz pro kaplany v sociálních službách.
- Rok 2022 byl ve znamení slučování dvou pražských středisek: Diakonie Praha a Střediska křesťanské pomoci. Sloučením tak od 1. 1. 2023 vznikl největší poskytovatel sociálních služeb v Praze.
- Počet služeb v rámci systému interních kontrol kvality s certifikátem Diakonická extraliga vzrostl z 13 v roce 2021 na 22 v roce 2022.
- V rámci ročníku inovativního managementu ve službách zvítězila Paliativní péče v domově se zvláštním režimem Spolu až do konce z Valašského Meziříčí, která umožňuje klientům využívat službu domova navzdory těžké nemoci.
- Diakonie společně s APSS každoročně pořádá ocenění Pečovatel/ka roku. Vítězkou kategorie pobytové služby za rok 2022 se stala paní Dana Kondrová z mosteckého střediska. Ocenění Manažerka sociálních služeb získala ředitelka střediska ve Valašském Meziříčí paní Květoslava Othová.
- Diakonie zjišťovala pomocí anonymní zpětné vazby na atmoskop.cz motivovanost pracovníků. Šetření se zúčastnila téměř polovina pracovníků. Výsledky využijeme při zkvalitňování řízení.

Diakonie ČCE v ČR



Diakonie ČCE ve světě

Bangladéš • Jordánsko • Kambodža • Libanon • Mauretánie • Myanmar
Ukrajina • Vietnam



Vydala Diakonie Českobratrské církve evangelické, Belgická 22, 120 00 Praha 2
Foto: archiv Diakonie

www.diakonie.cz