



Zpráva o činnosti Diakonie pro Synod za rok 2023

Diakonie 
Českokobratrské církve evangelické
Pomoc má mnoho tváří

6 146

seniorům a nevléčitelně nemocným
jsme umožnili důstojný život doma
nebo v našich zařízeních

2 902

lidí s postižením u nás našlo domov,
práci nebo smysluplnou náplň života

7 957

ohrožených dětí, teenagerů či rodin
využilo našich preventivních služeb

6 923

lidem jsme nabídli pomocnou ruku
v situacích, které se mnohdy zdají
bezvýchodné

47 395

lidí jsme v době válek a krizí
podpořili v zahraničí

celkem jsme podpořili

71 323

lidí

Čísla vycházejí ze statistik z roku 2023.



Vážené poslankyně, vážení poslanci synodu ČCE, milé sestry, milí bratři,

Diakonie má za sebou úspěšný rok. Poděkování za to patří zejména zaměstnancům. Díky nim platí, že v Diakonii citlivě vnímáme potřeby společnosti i každého jednotlivého člověka a hledáme cesty, jak je naplnit. Vyzdvihnout je třeba pokrok na poli spirituální péče. Tomuto citlivému a důležitému úkolu dáváme po letech hledání společný rámec. Spirituální péče se stává nedílnou součástí služeb středisek a škol Diakonie. Roste počet kaplanů procházejících společným vzděláváním.

Vznikají též dva nové domovy pro seniory. Ten v obci Vendolí u Svitav se právě začal stavět. Domov se zvláštním režimem v Novém Městě na Moravě přijme letos v září první obyvatele.

Oba projekty poskytnou důležitou službu v místě, kde chyběla, a jsou navrženy tak, aby senioři zůstali v dosahu svých blízkých. Oba projekty rovněž vznikají v úzké spolupráci s místními sbory ČCE.

To vystihuje ducha Diakonie v 21. století. Jdeme za klienty, pracujeme s komunitou, dbáme na to, aby v našich zařízeních vládla přátelská a lidská atmosféra. Přitom spolupracujeme a chceme spolupracovat s církví při naplňování poslání Diakonie.

Vnímáme před sebou též výzvy. Jednou z těchto důležitých je otázka práce s mocí.

Pracovníci Diakonie mají moc nad svými klienty; nadřízení mají moc nad podřízenými. A moc člověka pokouší, aby ji zneužil. Nedochází k tomu vždy ze zlé vůle. Častěji k tomu dojde spíše z nepozornosti, kdy jako lidé, kterým byla moc svěřena, něco nedomyslíme či upřednostníme vlastní pohled před potřebami druhého. Pro Diakonii je to důležité téma.

Téma moci chceme učinit předmětem diskuze a reflexe proto, že to vnímáme jako důležitou součást naplňování našeho poslání tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.

V úctě



Hana Sklenářová,
ředitelka a předsedkyně správní rady Diakonie ČCE

Naše hodnoty a poslání

Posláním Diakonie je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Naše hodnoty se osvědčují v časech pokojných i v dobách krize.

- **Milosrdenství** posiluje naši vůli účinně pomáhat. Vždy máme na paměti, že smyslem naší práce je člověk a jeho důstojnost. Pomoc směřujeme tam, kde je to nejvíce potřeba, a hledáme nejúčinnější způsoby jejího uplatnění. Nikomu přitom nestraníme.
- **Fortelnost** znamená důkladnou a odborně provedenou práci. Usilujeme o to, aby výsledky naší práce byly trvalé a spolehlivé. Vede nás přitom vědomí odpovědnosti za klienty našich služeb. V duchu dobré tradice pracujeme tak, abychom i nadále byli příkladnou a inspirativní organizací.
- **Společenství** nám připomíná, že v Diakonii nikdo nepracuje sám pro sebe a že na úkoly v Diakonii není nikdo sám. Ceníme si spolupráce a schopnosti dorozumění jako základu dobré praxe. Pamatujeme na to, že Diakonii tvoří zaměstnanci a klienti – příjemci služeb. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.
- **Naděje** je jako světlo svíce: čím větší je tma, tím jasněji světlo svítí a tím více je také potřeba. S takovou nadějí chceme v Diakonii sloužit i v situacích deziluzí, zklamání a bezradnosti. Naděje není odpovědí na všechna naše proč. Dává nám však dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci.



Co děláme: Sociální a zdravotní služby

..... 329 míst po celé ČR

..... 207 sociálních služeb

..... 25 zdravotních služeb

..... 27 chráněných dílen a sociálních podniků

Diakonie pomáhá dětem, dospělým a seniorům v různých životních krizích. V roce 2023 jsme i nadále naše služby rozšiřovali – středisko Betlém v Kloboukách u Brna spustilo provoz chráněného bydlení Duběnka, vzniklo nové středisko Svitavy, započaly přípravy na výstavbu domova pro seniory ve Vendolí a zdárně probíhala výstavba domova Pomněnka v Novém Městě na Moravě.

Dlouhodobě pečujeme i o kvalitu poskytovaných služeb. 17 služeb z 27 (63 %) v rámci systému interních kontrol kvality v roce 2023 dosáhlo na certifikát Diakonická extraliga. Za posledních pět let vzrostla kvalita poskytovaných služeb o 15 %.



Co děláme: Vzdělávání

Diakonické školy

..... 695 dětí a žáků 19 škol v ČR

V našich mateřských, základních a středních speciálních školách vzděláváme děti a mladé lidi s mentálním a kombinovaným postižením. Předškolní vzdělávání pro žáky s těžkým zdravotním postižením zajišťujeme zřizováním nejenom speciálních mateřských škol, ale zejména přípravnými stupni základní školy speciální. Kromě toho provozujeme běžnou mateřskou školu v Chebu.

Velmi žádanou službou jsou také internáty, které provozujeme v Merklíně, Praze a Hradci Králové. Škola ve Vrchlabí již několik let nabízí akreditované vzdělávání pro dospělé lidi v kurzech pro asistenta pedagoga.

V roce 2023 byla úspěšně dokončena rekonstrukce pražské speciální školy V Zápolí a vzniklo detašované pracoviště čáslavské speciální školy v Kutné Hoře..

Diakonická akademie

..... 7 085 účastníků 633 kurzů 95 lektorů

Diakonická akademie uskutečnila i v roce 2023 celou řadu kurzů celoživotního vzdělávání, zaměřených na práci v sociálních službách. Kurzy probíhaly v prezenční i online formě. Pokračovala také nabídka online kulatých stolů, které slouží ke sdílení dobré praxe v jednotlivých službách.

K nejúspěšnějším vzdělávacím aktivitám patřila i Manažerská akademie I. a II. Nově se Diakonická akademie zaměřila na vyhledávání a rozvoj expertů z řad zkušených pracovníků Diakonie, kteří by reprezentovali Diakonii v odborné veřejnosti, legislativě i médiích.

Co děláme: Humanitární pomoc a rozvojová spolupráce (HRS)

7 350 ukrajinských uprchlíků v ČR 40 045 podpořených v zahraničí 112 proškolených pro mimořádné události

Středisko humanitární a rozvojové spolupráce pomáhalo v roce 2023 v zahraničí i v Česku.

V České republice nadále zůstávají tisíce ukrajinských uprchlíků. Spolu s dalšími středisky Diakonie se jich více než 7 000 mohlo zapojit do různých aktivit jako například otevřených dětských klubů, jazykových kurzů a doučování, společných výletů nebo jim byly poskytnuty konzultace a materiální či psychická podpora.

Pracovali jsme také na připravenosti dobrovolníků a naší vnitřní infrastruktury pro zajištění pomoci v případě mimořádné události, jako jsou například povodně či jiné přírodní katastrofy.

V zahraničí pokračovala naše podpora místních partnerů na Ukrajině či Libanonu. V druhém roce od začátku války pokračovala pomoc lidem na Ukrajině zejména formou rozvážek teplého jídla obyvatelům v Charkovské oblasti. Potřebnost se navíc zvýšila v červnu, kdy se po ruském útoku protrhla Kachovská přehrada. Naše podpora tedy nově směřovala i do Chersonské oblasti. Díky finanční pomoci ze strany českých institucí a zejména téměř třem milionům Kč z veřejné sbírky se podařilo zajistit 225 000 teplých obědů, předat 6 100 humanitárních balíčků, zajistit provoz dětských center a poskytnout potřebnou pomoc vnitřně vysídleným obyvatelům či lidem bez domova.

V Libanonu se naše podpora nově soustředila nejen na potravinovou pomoc pro nejchudší libanonské a syrské rodiny a vzdělávání dětí, ale také na vzdělávání učňů a učnic v tesařské a šicí dílně.

Nadále se věnujeme podpoře uprchlíků a vysídlených osob v táborech v Myanmaru či Bangladéši a ve Vietnamu podpoře obětí obchodování s lidmi. V Kambodži se podařilo úspěšně ukončit tříletý projekt zaměřený na zajištění pitné vody pro místní obyvatele. Díky podpoře České rozvojové agentury tak bylo 574 domácností připojeno ke zdroji pitné vody, vybudovali jsme sanitační zařízení a umývárny ve školách a podpořili 280 rodin ve stavbě vlastních latrín.

Děkujeme dárcům

Diakonie může rozvíjet svoji pomoc potřebným jen díky podpoře tisíců ochotných dárců. Ti s námi v roce 2023 pomáhali dětem a rodinám v nouzi nebo seniorům a nezapomněli ani na naše dlouhodobé projekty.

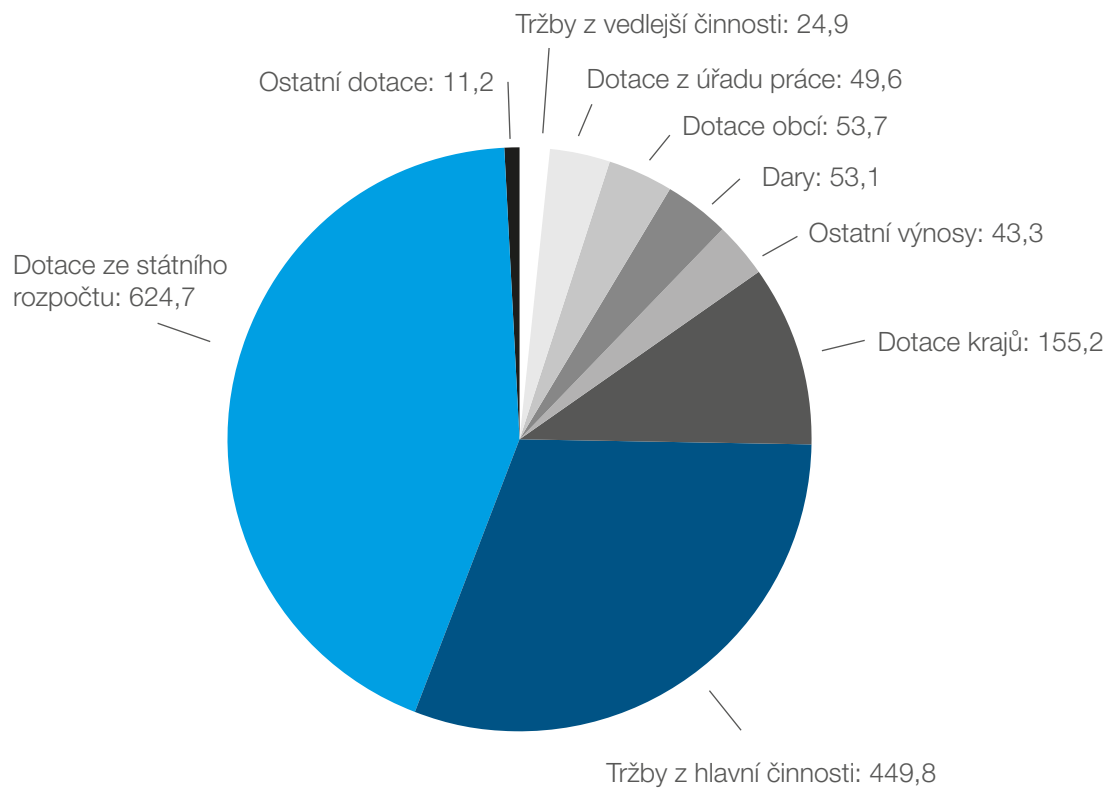
Ve spolupráci s TV Nova jsme uspořádali pilotní ročník nového projektu Psaní od srdce, který má za cíl přinášet radost seniorům a přispívat k odstraňování bariér mezi lidmi i generacemi. Projekt upozorňuje na to, že senioři často trpí samotou a ubývajícimi sociálními kontakty, a přitom mají mnoho zkušeností a zážitků, často i aktivní zájem o své okolí. Nabízí také příležitost navázat nové vztahy a zase jednou, u někoho možná poprvé v životě, poslat rukou psaný dopis. V prvním ročníku projektu lidé poslali 4 043 psaní do 102 zařízení sociálních služeb a darovali 150 000 korun na terapie, výlety a další zážitky pro seniory.

Poděkování patří rovněž členům společenství dárců Diakonie. Více než 2 200 dárců, kteří přispívají trvalým příkazem, nám pomáhá rozšiřovat a otevírat nové služby. Díky nim jsme v roce 2023 mohli otevřít nově opravenou speciální školu V Zápolí, kam Diakonie z fondu společenství dárců přispěla třemi miliony korun. Dalších 2,3 milionu korun na rekonstrukci školy putovalo z dobročinných odkazů v závětech pana Ladislava Hanuse a pana Jaromíra Faixe.

Ve spolupráci s TV Nova a hypermarkety Tesco jsme také uspořádali druhý ročník celorepublikové sbírky školních pomůcek pro všechny děti v nouzi s názvem Školákům od srdce. Sběrka probíhala v 97 obchodních domech a do sbírání a rozdávání pomůcek pro 13 000 školáků se zapojilo celkem 120 neziskových organizací.

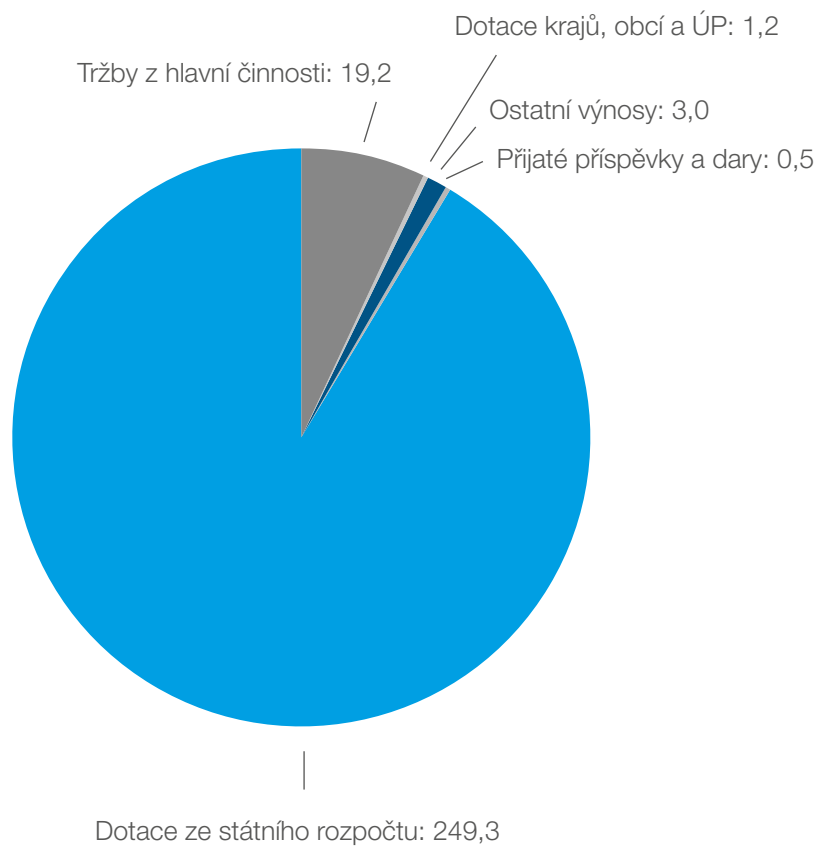
Do Krabice od bot, největší české sbírky vánočních dárců pro děti ohrožené chudobou, se zapojilo 15 841 jednotlivých dárců, 221 škol a desítky firem, kteří společně darovali více než 54 000 dárců. V sesterské finanční sbírce Krabice online Češi v roce 2023 darovali 5 498 272 Kč a přispěli tak např. na terapeutickou pomoc pro děti v krizi, nácviky dovedností pro rodiče v azylových domech nebo na doučování a volnočasové aktivity pro děti. Děkujeme všem dárcům a partnerům sbírky: TV Nova, Nadaci DRFG a společnostem Brown Forman a T-Mobile.

Struktura příjmů středisek Diakonie



Částky v mil. Kč

Struktura příjmů škol Diakonie



Částky v mil. Kč

Hospodaření Diakonie v roce 2023

Při pohledu na celkové ekonomické výsledky Diakonie lze konstatovat, že rok 2023 byl ekonomicky úspěšný. Celkový obrat vzrostl meziročně o cca 6,5 %, celkový zisk o 23,6 %. Počet zaměstnanců v přepočtu na plné roční průměrné pracovní úvazky se zvýšil o 3,5 %. Účetnictví roku 2023 všech organizačních jednotek Diakonie bude řádně auditováno a výsledek auditu bude součástí výroční zprávy těchto subjektů.

	Náklady	Výnosy	Zisk/ztráta	Prac. úvazky
Brno	33 062 328	33 055 124	-7 204	42,67
Diakonie Střední Čechy	68 342 296	68 619 443	277 147	114,83
Dvůr Králové	36 301 742	36 808 729	506 987	42,57
Jablonec	19 154 108	19 430 229	276 122	25,76
Jaroměř	9 925 772	9 932 692	6 919	11,50
Klobouky u Brna	62 132 228	62 132 228	0	99,82
Krabčice	79 612 922	79 807 535	194 614	98,00
Litoměřice	77 171 434	77 968 274	796 841	53,55
Diakonie Západní Čechy	145 866 865	146 076 714	209 849	158,85
Most	23 976 214	24 016 834	40 620	28,08
Myslibořice	90 747 602	92 095 624	1 348 023	120,07
Náchod	23 127 796	23 291 749	163 953	22,47
Ostrava	47 670 996	48 403 640	732 643	69,41
Písek	38 553 810	39 183 773	629 963	55,58
SCPS Praha	41 773 427	41 781 103	7 676	48,00
Praha	116 475 035	119 691 205	3 216 170	124,36

	Náklady	Výnosy	Zisk / ztráta	Prac. úvazky
Rýmařov	47 338 671	52 109 563	4 770 892	63,00
Soběslav	58 754 491	58 949 138	194 647	56,15
Sobotín	90 329 484	90 324 171	-5 313	110,86
Uherské Hradiště	9 831 537	10 265 109	443 572	13,80
Valašské Meziříčí	135 415 982	136 483 795	1 067 813	144,20
Vrchlabí	22 510 417	22 303 336	-207 081	29,50
Vsetín	102 398 023	103 903 677	1 505 655	122,17
HRS Praha	67 763 917	68 821 983	1 058 066	13,56
Škola Praha	52 923 365	53 502 254	578 888	72,41
Škola Čáslav	18 824 125	18 850 855	26 730	25,67
Škola Soběslav	27 355 419	27 673 394	317 974	33,68
Škola Merklín	67 145 439	67 382 018	236 578	78,75
Škola Vrchlabí	54 475 390	57 268 420	930 165	62,01
Škola Ostrava	42 192 333	43 050 277	857 944	54,25
Školka Cheb	5 274 948	5 498 509	233 561	7,16
Ředitelství Diakonie	28 949 337	51 157 381	22 208 044	4,57
DSA s.r.o.	35 899 221	36 955 317	1 056 096	22,29
Diakonická akademie s.r.o.	17 293 327	19 183 158	1 889 831	10,61
Dom. Media s.r.o. Myslibořice	1 404 236	1 407 495	3 259	0,60
Možnosti tu jsou o.p.s.	286 065 138	289 666 129	3 600 992	17,57
Vsetínská diakonická s.r.o.	1 497 586	1 561 181	63 595	0,50
Pražská diakonická s.r.o.	2 141 730	2 313 397	171 667	1,00
Celkem	2 089 678 693	2 140 925 454	51 246 761	2 060,52

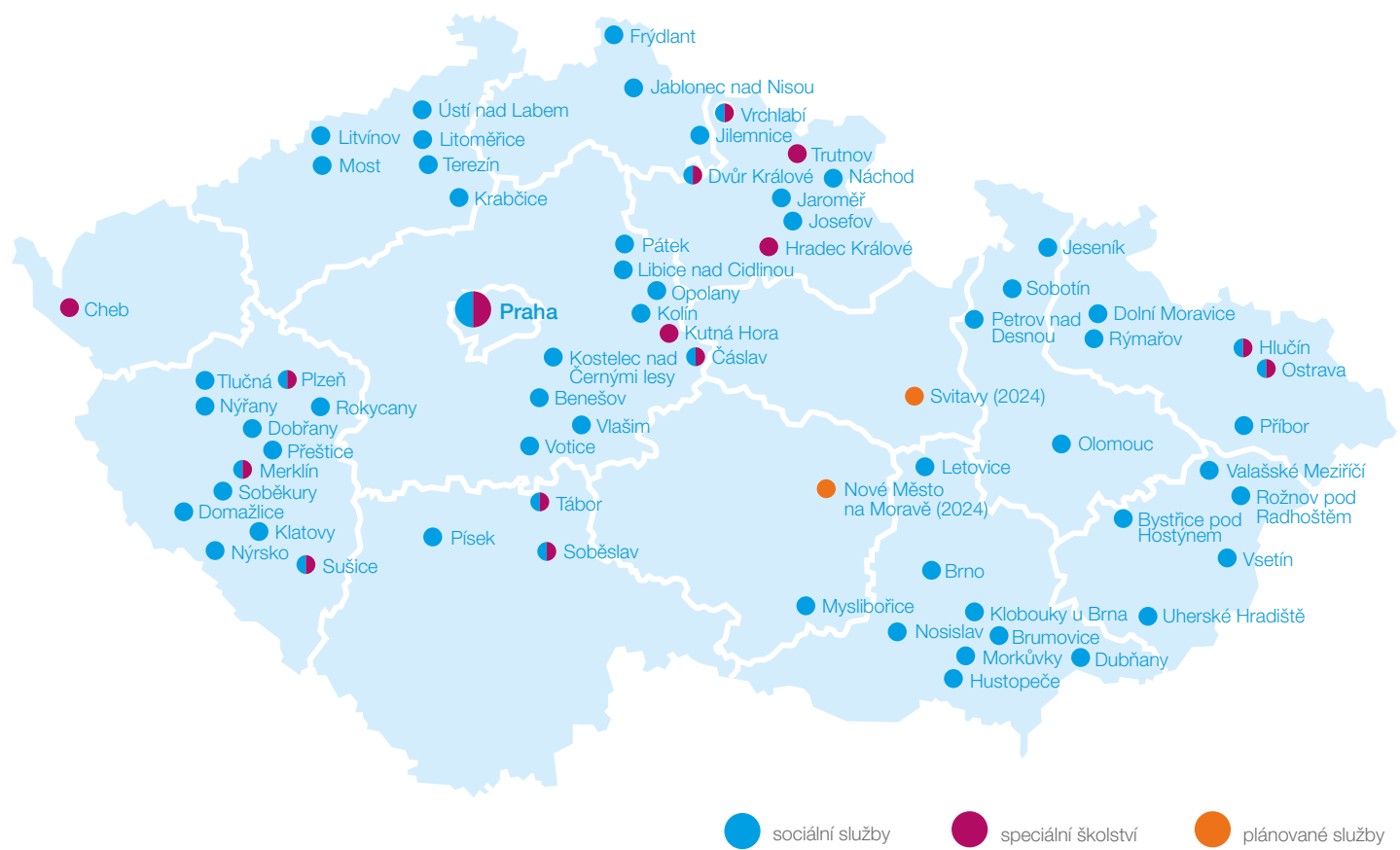


Důležité momenty Diakonie v roce 2023

- 1. ledna došlo ke sloučení Střediska křesťanské pomoci v Praze s Diakonií Praha. Ředitelkou sloučeného střediska se stala Renata Chmelová.
- 1. ledna středisko Betlém v Kloboukách u Brna spustilo provoz chráněného bydlení Duběnka.
- 31. ledna získala Květoslava Othová, ředitelka střediska Diakonie ČCE ve Valašském Meziříčí, ocenění Manažer roku sociálních služeb Národní ceny sociálních služeb Pečovatel/ka roku 2022.
- 1. dubna se ujala funkce nově zvolená ředitelka Hana Sklenářová a do Správní rady Diakonie přišly dvě nové členky - Barbora Zedníková a Zdeňka Marešová.
- Od 1. dubna vede Diakonii Brno Jan Soběslavský.
- 11. května se Diakonie ČCE stala členem České federace potravinových bank.
- V srpnu byla dokončena první část rekonstrukce speciální školy v Praze Zápolí a od září opět přivítala žáky. 4. října se pak uskutečnilo slavnostní otevření školy pro širokou veřejnost.
- 1. října bylo oficiálně založeno nové diakonické Středisko Svitavy a v roce 2024 začne stavba domova pro seniory ve Vendolí.
- Během roku 2023 úspěšně probíhalo slučování středisek Jaroměř a Náchod, které vejde v platnost 1. 1. 2024 pod společným názvem Diakonie Náchodsko.



Diakonie ČCE v ČR



Diakonie ČCE ve světě

Bangladéš • Kambodža • Libanon • Myanmar • Ukrajina • Sýrie • Vietnam



Vydala Diakonie Českobratrské církve evangelické,
Belgická 22, 120 00 Praha 2
Foto: archiv Diakonie

www.diakonie.cz