A photograph of a young girl with dark hair and face paint, including a rainbow and white flowers. She is looking directly at the camera. Behind her, a boy with glasses is partially visible. They are under a blue tent structure. The background shows some greenery and a bright light source.

Zpráva o činnosti Diakonie ČCE za rok 2024 pro Synod ČCE

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

Pomoc má mnoho tváří

5 794

seniorům a nevléčitelně nemocným
jsme umožnili důstojný život doma
nebo v našich zařízeních

3 003

lidí s postižením u nás našlo domov,
práci nebo smysluplnou náplň života

8 730

ohrožených dětí, teenagerů či rodin
využilo našich preventivních služeb

5 550

lidem jsme nabídli pomocnou ruku
v situacích, které se mnohdy zdají
bezvýchodné

69 740

lidí jsme v době válek a krizí
podpořili v zahraničí

celkem jsme podpořili

92 817

lidí

Čísla vycházejí ze statistik z roku 2024.



Vážené poslankyně, vážení poslanci synodu ČCE, milé sestry, milí bratři,

uplynulý rok byl pro Diakonii ČCE plný nečekaných výzev. S hrdostí vzpomínáme zejména na to, jak se mnozí z Diakonie ČCE ve spolupráci s církví zapojili do odstraňování následků povodní na Jesenicku.

Nejen při povodních Diakonie ČCE pomáhá lidem, kteří často zažívají hraniční životní situace. Proto je důležité, že v Diakonii ČCE kontinuálně roste počet kaplanů. Kaplanská služba představuje ve střediscích a školách Diakonie ČCE profesionální pilíř spirituální péče. Ta nabízí možnost objevovat hodnoty, kterým lze důvěřovat.

Od minulého roku též v Diakonii ČCE probíhají intenzivní práce na programu pro neformální pečující. V Česku jich jsou až dva miliony. Systematická podpora neformálním pečujícím v naší zemi chybí. Diakonie ČCE má s jejich podporou zkušenost, kterou nově chceme prostřednictvím našich středisek a škol masivně rozšířit. Budujeme celostátní program, který vyjde vstříc potřebám pečujících rodin, zapojí veřejnost a zajímá také nové dárce. Věříme, že takto Diakonie ČCE vykročí k dosud opomíjeným lidem, výrazně je podpoří a rozšíří diakonické společenství o nové klienty, příznivce a spolupracovníky.

Pokračuje též stavební modernizace. Projekt střediska Diakonie ČCE v Krabčicích, pracovně nazvaný „Hnízda“, přinese nové domovy pro lidi s demencí. Středisko Diakonie ČCE Střední Čechy zahájilo v Čáslavi rekonstrukci budovy původního Evangelického reformovaného učitelského ústavu z roku 1872. Po rekonstrukci poskytne tato památná a památkově chráněná budova rozšířené zázemí pro lidi s postižením.

Ohlédnutí za uplynulým rokem ukazuje, že jako společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným, Diakonie ČCE roste.

V úctě

Hana Sklenářová,

ředitelka a předsedkyně správní rady Diakonie ČCE



Naše hodnoty a poslání

Posláním Diakonie je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Naše hodnoty se osvědčují v časech pokojných i v dobách krize.

- **Milosrdenství** posiluje naši vůli účinně pomáhat. Vždy máme na paměti, že smyslem naší práce je člověk a jeho důstojnost. Pomoc směřujeme tam, kde je to nejvíce potřeba, a hledáme nejúčinnější způsoby jejího uplatnění. Nikomu přitom nestráníme.

- **Fortelnost** znamená důkladnou a odborně provedenou práci. Usilujeme o to, aby výsledky naší práce byly trvalé a spolehlivé. Vede nás přitom vědomí odpovědnosti za klienty našich služeb. V duchu dobré tradice pracujeme tak, abychom i nadále byli příkladnou a inspirativní organizací.

- **Společenství** nám připomíná, že v Diakonii nikdo nepracuje sám pro sebe a že na úkoly v Diakonii není nikdo sám. Ceníme si spolupráce a schopnosti dorozumění jako základu dobré praxe. Pamatujeme na to, že Diakonii tvoří zaměstnanci a klienti – příjemci služeb. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.

- **Naděje** je jako světlo svíce: čím větší je tma, tím jasněji světlo svítí a tím více je také potřeba. S takovou nadějí chceme v Diakonii sloužit i v situacích deziluzí, zklamání a bezradnosti. Naděje není odpovědí na všechna naše proč. Dává nám však dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci.



Sociální a zdravotní služby

Služby v číslech

• **329** míst po celé ČR • **207** sociálních služeb • **25** zdravotních služeb • **27** chráněných dílen a sociálních podniků

Diakonie pomáhá dětem, dospělým a seniorům v různých životních krizích. V roce 2024 jsme i nadále naše služby rozšiřovali – středisko Myslibořice spustilo provoz domova Pomněnka v Novém Městě na Moravě a čile probíhala stavba nového domova pro seniory ve Vendolí.

Dlouhodobě pečujeme i o kvalitu poskytovaných služeb. Abychom zajistili, že jsou naše služby poskytované na vysoké profesionální úrovni a současně jsou v nich naplňovány hodnoty Diakonie, průběžně naše služby interně kontrolujeme a hodnotíme. Služby, které dosáhnou mimořádně dobrých výsledků v interních kontrolách, oceňujeme certifikátem Diakonická Extraliga. Těchto služeb bylo v roce 2024 sedmnáct z celkově 27 hodnocených. Celkové výsledky interních kontrol ukazují na to, že se naše služby neustále zkvalitňují, o čemž svědčí i medián dosažených výsledků v oblasti standardů kvality sociálních služeb 96 %.



Vzdělávání

Diakonické školy

- **718** dětí a žáků
- **17** speciálních škol
- **2** mateřské školy

V roce 2024 se v našich sedmnácti diakonických speciálních školách vzdělávalo více než 650 dětí a žáků převážně s mentálním a kombinovaným postižením. Dvě běžné mateřské školy v Soběslavi a v Chebu navštěvovalo 68 dětí.

Počet žáků, respektive jejich rodičů, kteří mají zájem o docházku do našich škol, každoročně roste, ale kapacity jsou již zcela naplněny. Největší poptávka o místa ve speciální škole je v Praze, kde je situace velmi kritická. Dalšímu rozvoji však brání nedostatek vhodných budov, kde by bylo možné otevřít nová odloučená pracoviště.

Diakonická akademie

- **7 828** účastníků
- **697** kurzů
- **93** lektorů

Diakonická akademie realizovala i v roce 2024 celou řadu kurzů celoživotního vzdělávání, zaměřených na práci v sociálních službách, a kulatých stolů ke sdílení dobré praxe.

Došlo k řadě technických změn v oblasti IT a vznikly nové uživatelsky příjemnější webové stránky.

Humanitární pomoc a rozvojová spolupráce

Pomoc v České republice

Humanitární středisko Diakonie (HRS) se intenzivně zapojilo do pomoci při záplavách v oblasti Jeseníku.

První varování před povodněmi bylo vydáno 11. září, načež HRS okamžitě zahájilo přípravy a koordinaci s místními úřady a záchrannými složkami. Od 12. září probíhala monitorovací a organizační činnost ve spolupráci s ČCE, integrovaným záchranným systémem a dalšími nevládními organizacemi. Již 13. září byla spuštěna veřejná sbírka na podporu postižených. Mezi 13. a 15. září se situace dramaticky zhoršila kvůli stoupající hladině vody. Diakonie ČCE proto mobilizovala dobrovolníky a zdroje a mezi 20. září a 27. říjnem přesunula svou operační základnu ze Sobotína do Jeseníku, aby zajistila efektivnější koordinaci pomoci.

Hlavní výsledky zásahu:

- **444** zmonitorovaných domácností
- **100** zapůjčených vysoušečů, vyhřívačů atd.
- **98** zapojených dobrovolníků v terénu
- **2 944** odpracovaných dobrovolnických hodin
- **6** zapojených interventů
- **40** krizových intervencí
- **540** dobrovolníků v databázi
- **22** certifikovaných krizových interventů
- **114** dobrovolníků a zaměstnanců se přímo podílelo na terénní pomoci a koordinaci

Povodňová sbírka vynesla více než sedmáct milionů Kč. V první vlně pomoci bylo podpořeno 226 domácností (z toho 130 z financí HRS). Poskytnuta byla též materiální pomoc. Finanční podporu poskytli jednotlivci, drobní a firemní dárci, nadace a ČCE. Pomoci každého z nich si velice vážíme a děkujeme za ni. Materiální pomoc poskytlo několik společností, podpořilo nás také DKH. Druhá vlna pomoci je plánována na duben/květen 2025 a zaměří se na domácnosti s úplnými a částečnými demolicemi, nízkopříjmové skupiny a sociálně znevýhodněné rodiny.



Pomoc v zahraničí

Současně s reakcí na povodně v ČR poskytovala HRS humanitární pomoc v několika zemích – na Ukrajině, v Bangladéši, Vietnamu, Myanmaru, Kambodži a Libanonu. Celkem bylo podpořeno 69 740 osob, z nichž 60 % tvořily ženy.

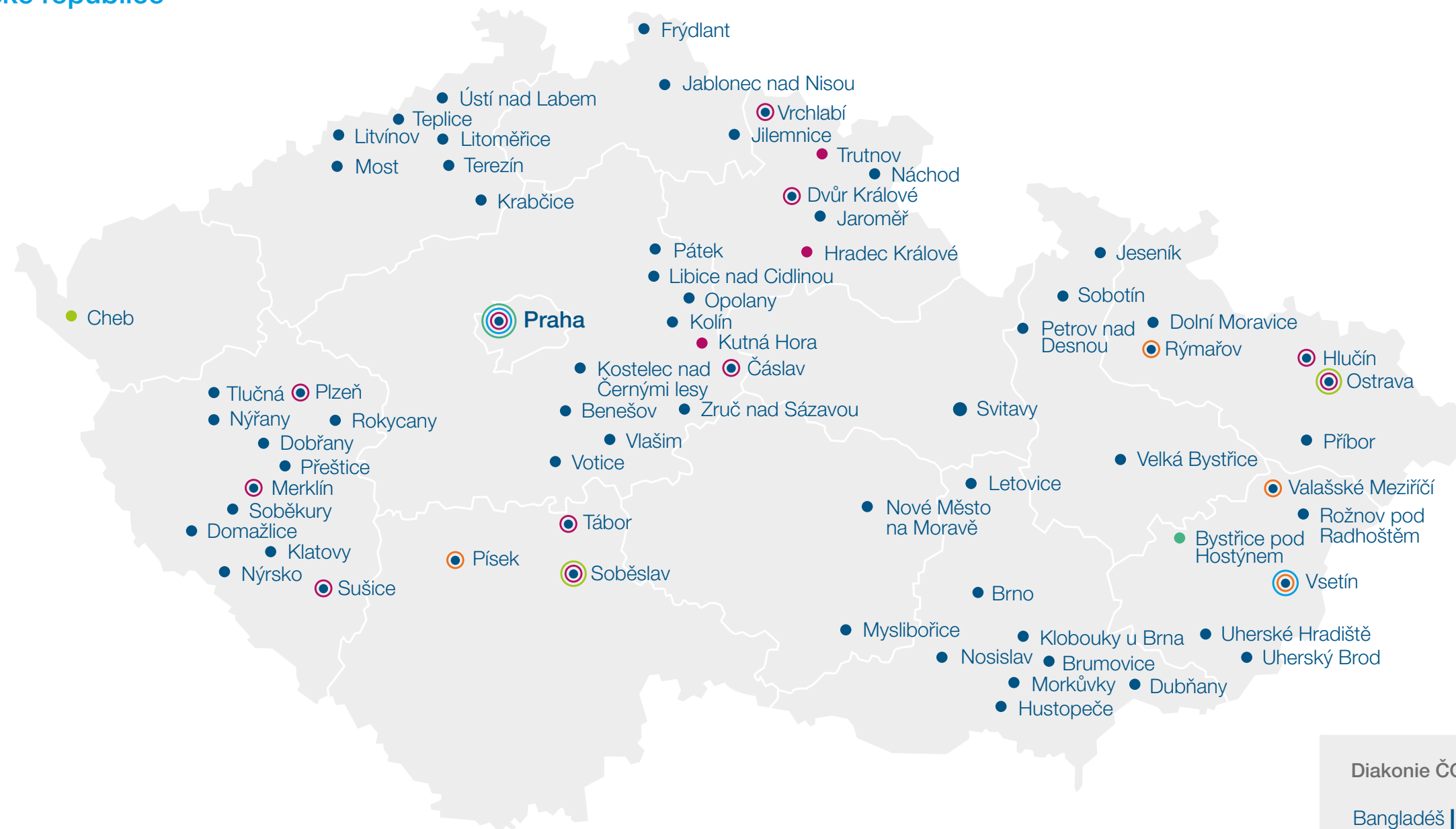
Mezi klíčové programy patřilo psychologické poradenství, vzdělávací podpora a odborné školení. Zaměřili jsme se zejména na posílení postavení žen, které jsou krizemi často nejvíce zasaženy.

HRS v roce 2024 prokázala neochvějnou oddanost podpoře a ochraně zranitelných komunit jak v České republice, tak v zahraničí. Prostřednictvím komplexní reakce na české povodně a konflikty v zahraničí organizace ukázala důležitost adaptivních, komunitně založených strategií při budování odolnosti.

Významné výsledky zahraniční pomoci:

- Na Ukrajině byla poskytnuta pomoc v hodnotě **1,5 milionu Kč** – zahrnovala potravinovou, materiální a psychologickou pomoc. Bylo podpořeno přes **17 000** lidí, z toho **63 %** žen. Pokračuje spolupráce s organizací Myrne Nebo, která zajišťuje humanitární pomoc v blízkosti frontové linie.
- Založení místní nevládní organizace na Ukrajině posílí udržitelnost pomoci.
- **8 577** žen v Kambodži získalo odborné školení a podporu v generování příjmů.
- **14 215** jednotlivců v Bangladéši profitovalo z programů na obživu a rozvoj dovedností.
- V Libanonu pokračuje podpora komunitního centra Tahaddi a lidí, kteří Libanon opouštějí z bezpečnostních důvodů.

Diakonie v České republice



Diakonie ČCE ve světě

Bangladéš | Kambodža | Libanon
Myanmar | Ukrajina | Sýrie | Vietnam

Děkujeme dárcům

Diakonie může rozvíjet svoji pomoc potřebným jen díky podpoře tisíců ochotných dárců. Ti s námi v roce 2024 pomáhali dětem a rodinám v nouzi nebo seniorům a nezapomněli ani na naše dlouhodobé projekty.

Ve spolupráci s TV Nova jsme uspořádali druhý ročník Psaní od srdce, který má za cíl přinášet radost seniorům a přispívat k odstraňování bariér mezi lidmi i generacemi. Nabízí také příležitost navázat nové vztahy a zase jednou, u někoho možná poprvé v životě, poslat rukou psaný dopis. V druhém ročníku projektu lidé poslali 8 389 psaní do 210 zařízení sociálních služeb a darovali 495 000 korun na terapie, výlety a další zážitky pro seniory.

Ve spolupráci s TV Nova a hypermarkety Tesco jsme také uspořádali třetí ročník celorepublikové sbírky školních pomůcek pro děti v nouzi s názvem Školákům od srdce. Sběrka probíhala v 67 obchodech Tesco a 103 pobočkách T-Mobile a do sbírání a rozdávání pomůcek pro 14 000 školáků se zapojilo 120 neziskových organizací. Školákům se podařilo darovat 113 840 balení školních pomůcek.

Ve čtrnáctém ročníku sbírky vánočních dárků Krabice od bot se celkem vybralo 61 482 dárků pro děti v nouzi. Do sbírky se zapojilo celkem 800 dobrovolníků a 900 různých organizací. Celkem jsme v Krabici online vybrali za rok 2024 přes osm milionu korun.

Poděkování patří rovněž členům společenství dárců Diakonie. Více než 2 700 dárců, kteří přispívají trvalým příkazem, nám pomáhá rozšiřovat a otevírat nové služby. Díky nim jsme v roce 2024 mohli otevřít domov Pomněnka v Novém Městě na Moravě, na který Diakonie z fondu společenství dárců přispěla 18,2 milionu korun, z toho 3,2 miliony korun v roce 2024. Dalších pět milionů korun směřovalo do sobotínského střediska, které realizuje stavbu domova pro seniory ve Vendolí u Svitav. Také jsme ze společenství dárců uvolnili 0,5 milionu korun na okamžitou pomoc lidem zasaženým povodní v září loňského roku.

Tváře pomoci

Tvář pomoci je nové ocenění, které uděluje správní rada Diakonie ČCE zaměstnancům a podporovatelům Diakonie za výjimečné a dlouhodobé zásluhy o Diakonii.

Již v prvním ročníku se sešlo velké množství nominací. Své kolegy a kolegyně navrhovali především pracovníci Diakonie, což lze chápat jako výraz vzájemného respektu, kolegiality a schopnosti se v rámci organizace navzájem inspirovat.

Ocenění vyzdvihuje ty zaměstnance, „jejichž srdce bije pro Diakonii“: vytrvale, dlouhodobě a s nezpochybnitelnými výsledky se podílejí na vyšší kvalitě života klientů Diakonie a žáků jejích škol. Svým dlouhodobým nasazením ztělesňují diakonické hodnoty: milosrdenství, fortelnost, společenství a naději. Srdce a energii věnují druhým. Nejde však jen o empatii. To, co Tvář pomoci oceňuje také, je kvalita a profesionalita práce ve prospěch klientů a žáků Diakonie.

Ocenění získali **Marek Šmidt**, asistent pedagoga školy Diakonie v Čáslavi, **Jana Červeňáková**, zakladatelka a dlouholetá ředitelka střediska pro zrakově postižené, **Tomáš Vostrák**, ekonom Diakonie Betlém a **Kamila Viktorová**, dlouholetá ředitelka školy Rolnička v Soběslavi.

První slavnostní vyhlášení Tváře pomoci proběhlo 18. ledna 2025 při Shromáždění Diakonie.





Důležité momenty Diakonie v roce 2024

- 1. ledna 2024 zahájilo činnost středisko Náchodsko, které vzniklo sloučením diakonických středisek v Náchodě a Jaroměři.
- Započala výstavba Domova pro seniory ve Vendolí, investorem stavby je sobotínské středisko Diakonie. 25. dubna proběhlo slavnostní poklepání základního kamene a stavba se čile rozběhla.
- Novou ředitelkou Humanitárního a rozvojového střediska Diakonie se stala Kinga Komorowska.
- Projekt Pečuj doma přešel do správy ústředí Diakonie a spolu s inovační agenturou Q Designers probíhala příprava nového, návazného projektu na podporu neformálních pečujících.
- 13. června bylo v rámci diakonického střediska Klobouky u Brna slavnostně otevřeno nové Sociálně terapeutické centrum Radost v Hustopečích.
- Během podzimu byli navrženi první laureáti ocenění Diakonická Tvář pomoci.
- 17. srpna proběhlo slavnostní otevření nového Domova Pomněnka pro lidi s demencí a Alzheimerovou nemocí v Novém Městě na Moravě.
- Od 13. září se Diakonie prostřednictvím Humanitárního a rozvojového střediska zapojila do pomoci lidem zasaženým povodněmi na Moravě.
- 2. října proběhlo slavnostní otevření rozšířeného Denního stacionáře Zahrada ve vsetínském středisku.
- 29. listopadu proběhlo slavnostní otevření nového domu Chráněného bydlení Ovečka v Diakonii Brno.

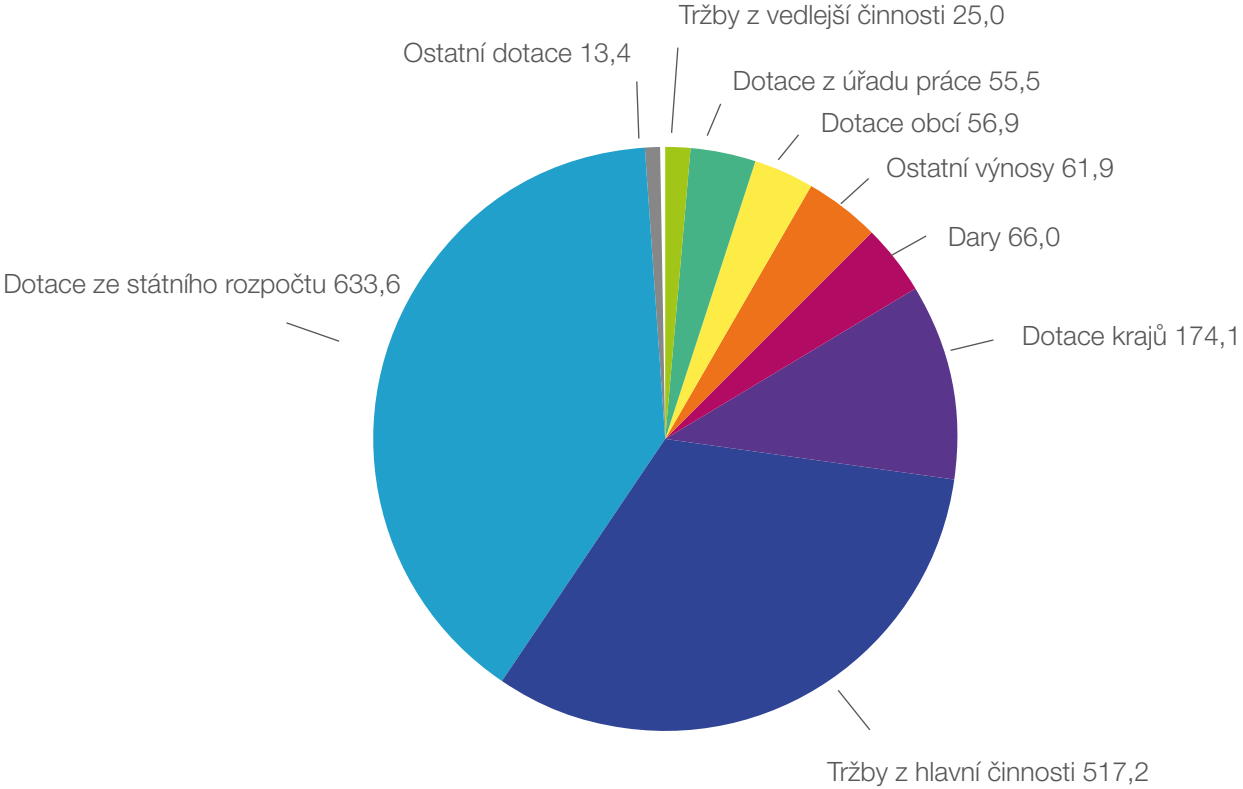
Hospodaření Diakonie v roce 2024

Při pohledu na celkové ekonomické výsledky Diakonie lze konstatovat, že rok 2024 byl opět ekonomicky úspěšný. Celkový obrat vzrostl meziročně o 11 %, počet zaměstnanců v přepočtu na plné roční průměrné pracovní úvazky se zvýšil o 5,4 %. Účetnictví roku 2024 všech organizačních jednotek Diakonie bude řádně auditováno a výsledek auditu bude součástí výroční zprávy těchto subjektů.

	Náklady	Výnosy	Zisk/ztráta	Prac. úvazky
Brno	37 613 190	37 612 231	−959	41,66
Diakonie Střední Čechy	70 198 992	70 462 450	263 459	107,30
Dvůr Králové	37 489 858	37 782 148	292 289	47,99
Jablonec	24 406 280	24 722 084	315 805	28,37
Klobouky u Brna	71 213 121	71 213 121	0	103,09
Krabčice	79 301 491	79 387 446	85 956	94,15
Litoměřice	85 152 692	85 362 854	210 162	54,38
Diakonie Západní Čechy	150 535 296	151 152 781	617 484	161,80
Most	25 866 749	26 049 518	182 769	29,14
Myslibořice	114 298 513	116 024 497	1 725 984	127,87
Náchodsko	33 162 103	33 424 308	262 204	39,73
Ostrava	49 838 064	50 723 855	885 792	69,55
Písek	42 733 459	42 799 850	66 392	57,60
SCPS Praha	52 351 430	52 041 584	−309 846	56,85
Praha	128 284 456	130 896 567	2 612 111	137,31
Rýmařov	57 058 951	57 058 951	0	61,87

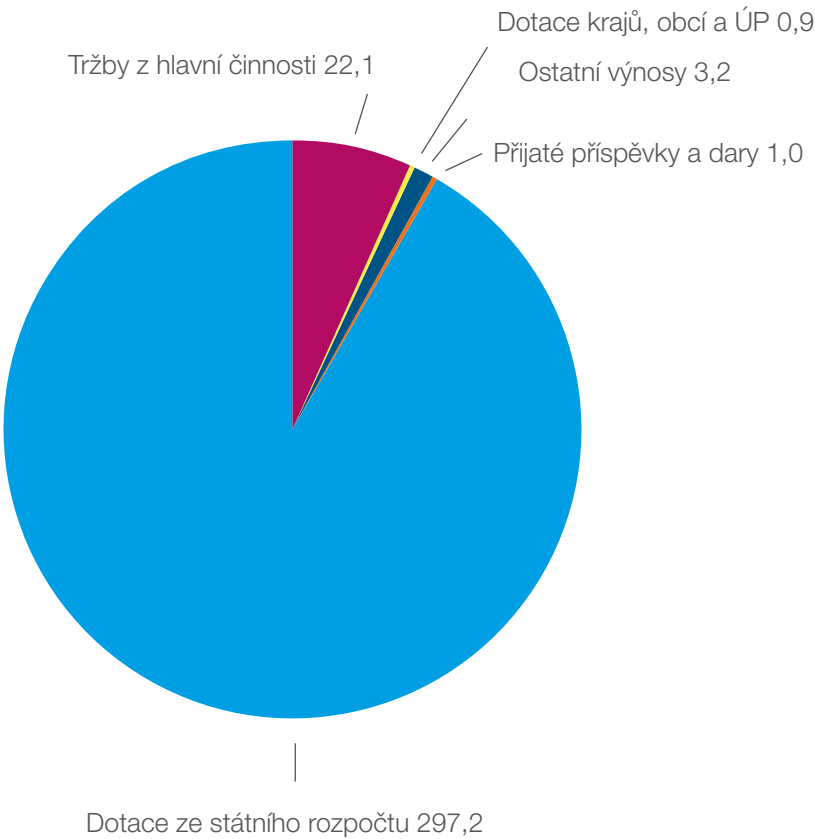
	Náklady	Výnosy	Zisk/ztráta	Prac. úvazky
Soběslav	62 718 045	62 552 343	−165 702	59,06
Sobotín	106 222 608	106 183 279	−39 330	121,83
Uherské Hradiště	11 284 114	11 427 978	143 864	15,68
Valašské Meziříčí	146 270 804	146 794 770	523 966	162,52
Vrchlabí	21 326 857	21 263 067	−63 790	28,63
Vsetín	116 542 527	117 801 815	1 259 288	134,90
HRS Praha	70 671 910	70 713 240	41 330	13,13
Škola Praha	63 152 232	65 322 716	2 170 484	80,54
Škola Čáslav	20 640 647	20 984 454	343 807	26,16
Škola Soběslav	31 361 968	31 659 246	297 278	35,82
Škola Merklín	76 058 065	76 804 119	746 054	79,00
Škola Vrchlabí	64 471 944	67 566 937	3 094 993	68,67
Škola Ostrava	55 333 197	56 176 483	843 286	58,43
Školka Cheb	5 743 475	5 909 591	166 116	7,63
Ředitelství Diakonie	27 649 089	37 134 747	9 485 658	5,00
DSA s.r.o.	38 540 855	39 608 213	1 067 357	22,90
Diakonická akademie s.r.o.	20 199 959	21 119 684	919 724	11,64
Dom. Media s.r.o. Myslibořice	1 454 216	1 471 569	17 353	0,68
Možnosti tu jsou o.p.s.	336 782 873	340 396 085	3 613 213	15,94
Vsetínská diakonická s.r.o.	1 841 560	1 743 447	−98 113	0,75
Pražská diakonická s.r.o.	2 117 277	2 333 302	216 024	3,30
Vidia Vsetín	753 850	699 000	−54 850	0,70
Celkem	2 340 642 717	2 372 380 331	31 737 613	2 171,57

Struktura příjmů středisek Diakonie



Částky v mil. Kč

Struktura příjmů škol Diakonie



Částky v mil. Kč



Vydala Diakonie Českobratrské církve evangelické
Belgická 22, 120 00 Praha 2
Foto: archiv Diakonie

www.diakonie.cz