



Pomoc má
mnoho tváří

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

Zpráva
o činnosti
Diakonie ČCE
pro Synod ČCE

20
25

5 763

seniorům a nevyléčitelně nemocným jsme umožnili důstojný život doma nebo v našich zařízeních

3 338

lidí s postižením u nás našlo domov, práci nebo smysluplnou náplň života

8 861

ohrožených dětí, teenagerů či rodin využilo našich preventivních služeb

2 493

lidem jsme nabídli pomocnou ruku **v situacích, které se mnohdy zdály bezvýchodné**

57 206

lidí jsme v době válek a krizí **podpořili v zahraničí**

Celkem jsme podpořili

77 661

lidí

Vážené poslankyně, vážení poslanci synodu ČCE, milé sestry, milí bratři,

v roce 2025 proběhl historicky první ročník ocenění Tvář pomoci. Správní rada Diakonie ČCE ho udělila za výjimečné a dlouhodobé zásluhy o Diakonii ČCE. Nebývalý počet nominací vzešlý z vnitřku Diakonie ČCE i od jejích příznivců svědčí o tom, že oceňujeme kvalitu práce našich kolegů, kolegů a navzájem se inspirujeme.

Začali jsme také plnit nový strategický plán Diakonie ČCE. Jeho nejdůležitějšími tématy jsou:

1) Kvalita služeb. Diakonie ČCE dobře plní legislativní a odborná kritéria kvality. Nově chceme do systému podpory kvality zahrnout živou praxi. Jedná se o ambiciózní cíl. Zachytit z obrovského množství našich zkušeností ty podstatné a nerozplynout se v obecnostech, to si žádá širokou, strukturovanou diskusi. Ve školách a službách Diakonie ČCE už probíhá.

2) Opora Diakonie. Celostátní program Diakonie ČCE zahájil svou činnost. Míří na 2 miliony neformálních pečujících v ČR. Nabízí jim systematickou podporu. Též se jedná o ambiciózní cíl. Diakonie ČCE ho dosahuje v duchu jedné ze svých hodnot – fortelnosti. Jde nám o trvalou udržitelnost, ne o rychlý efekt. Program Opora Diakonie postupně buduje svou širokou základnu prostřednictvím středisek a škol Diakonie ČCE.

3) Práce s mocí. Pracovníci Diakonie mají moc nad klienty, nadřízení nad podřízenými. Toto téma jsme učinili předmětem diskuse a reflexe. S mocí chceme nakládat zodpovědně a uplatňovat ji jen tak, aby Diakonie ČCE i nadále tvořila prostředí sociálního a psychologického bezpečí.

Diakonie ČCE se rozvíjí a klade si ambiciózní cíle. Nebylo by to možné bez nasazení a loajality jejích zaměstnankyň a zaměstnanců, bez štědrosti podporovatelů. Děkujeme!

V úctě

Hana Sklenářová

ředitelka a předsedkyně správní rady
Diakonie ČCE



Naše hodnoty a poslání

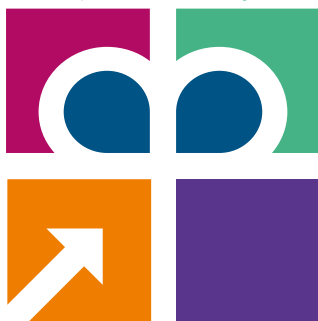
Posláním Diakonie ČCE je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Naše hodnoty se osvědčují v časech pokojných i v dobách krize.

Společenství

Společenství nám připomíná, že v Diakonii ČCE nikdo nepracuje sám pro sebe a že na úkoly v Diakonii ČCE není nikdo sám. Ceníme si spolupráce a schopnosti dorozumění jako základu dobré praxe. Pamatujeme na to, že Diakonii ČCE tvoří zaměstnanci a klienti – příjemci služeb. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.

Milosrdenství

Milosrdenství posiluje naši vůli účinně pomáhat. Vždy máme na paměti, že smyslem naší práce je člověk a jeho důstojnost. Pomoc směřujeme tam, kde je to nejvíce potřeba, a hledáme nejúčinnější způsoby jejího uplatnění. Nikomu přitom nestráníme.



Naděje

Naděje je jako světlo svíce: čím větší je tma, tím jasněji světlo svítí a tím více je také potřeba. S takovou nadějí chceme v Diakonii ČCE sloužit i v situacích deziluzí, zklamání a bezradnosti. Naděje není odpovědí na všechna naše proč. Dává nám však dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutiny a rezignaci.

Fortelnost

Fortelnost znamená důkladnou a odborně provedenou práci. Usilujeme o to, aby výsledky naší práce byly trvalé a spolehlivé. Vede nás přitom vědomí odpovědnosti za klienty našich služeb. V duchu dobré tradice pracujeme tak, abychom i nadále byli příkladnou a inspirativní organizací.





Co děláme

Přes třicet let pomáháme dětem, dospělým, seniorům, lidem v nejrozličnějších krizích a s různými typy znevýhodnění. Jsme jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jedničkou ve speciálním školství.

**Sociální
služby**

Vzdělávání
dětí i
dospělých

**Humanitární
a rozvojová
spolupráce**
v ČR i ve světě

- **306**
míst po celé ČR
- **203**
sociálních služeb
- **15**
zdravotních služeb
- **15**
chráněných dílen
a sociálních podniků

Sociální a zdravotní služby

Diakonie ČCE dlouhodobě pomáhá dětem, dospělým i seniorům v různých životních situacích a krizích. V roce 2025 jsme pokračovali v rozvoji našich služeb. Ve vsetínském středisku zahájilo svůj provoz nové zázemí terénních služeb pro seniory a lidi s omezenou soběstačností a ve Veselí nad Lužnicí středisko Rolnička otevřelo nové Centrum denních služeb pro děti, mladé i dospělé lidi s mentálním a kombinovaným postižením. Čile také probíhaly práce na stavbě domova pro seniory ve Vendolí a stavbě nových komunitních domů pro lidi s Alzheimerovou nemocí v Krabčicích.

Stejně jako v předchozích letech jsme věnovali velkou pozornost kvalitě poskytovaných služeb, a to nejen prostřednictvím jejich kontroly, ale také systematickou podporou. V interním hodnocení naplňování standardů kvality dosahovaly námi hodnocené služby vynikajících výsledků s průměrnou úspěšností 96 %. Je to pro nás impulzem k tomu, abychom v budoucnu zaměřili interní hodnocení kvality více na klientskou zkušenost.

V říjnu jsme zahájili širokou diskusi o kvalitě služeb, do které se postupně zapojí všechny naše sociální služby i školy. Cílem je dosáhnout shody na tom, co znamená kvalitně poskytovaná služba, a společně formulovat ideál, ke kterému budeme v oblasti hodnocení kvality směřovat.

V průběhu roku vzniklo na ústředí Diakonie ČCE oddělení kvality služeb. Průběžně konzultuje, propojuje a podporuje rozvoj kvality prostřednictvím metodických doporučení, odborných konzultací a organizace setkávání vedoucích služeb.



Vzdělávání

Diakonické školy

V roce 2025 nabízely naše diakonické školy výchovu a vzdělávání již na 20 místech v celé České republice. Vzdělávalo se v nich celkem 757 dětí a žáků. Je to o 107 dětí více než v předcházejícím roce.

Největší nárůst žáků byl v základních školách speciálních, a to zejména v Praze 4 ve škole V Zápolí, kde byly po dostavbě druhé části školy otevřeny nové třídy.

Také v ostatních našich speciálních školách došlo ke zvýšení počtu žáků, a to až na maximální povolenou kapacitu.

Kromě vzdělávání nabízejí naše školy také možnost ubytování v internátech a pravidelnou dopravu, kterou v uplynulém roce využívalo již 75 dětí.

Dvě běžné mateřské školy v Chebu a Soběslavi navštěvovalo celkem 61 dětí.

757
dětí a žáků

18
škola v ČR

2
mateřské školy

Diakonická akademie

Diakonická akademie realizovala i v roce 2025 celou řadu kurzů celoživotního vzdělávání zaměřených na práci v sociálních službách a kulatých stolů ke sdílení dobré praxe. K nejúspěšnějším kurzům patří už řadu let Manažerská akademie I. a II. a kurzy zaměřené na prevenci syndromu vyhoření.

6 923
účastníků

668
kurzů

89
lektorů





Humanitární pomoc a rozvojová spolupráce

Rychlá pomoc při humanitárních katastrofách, dlouhodobá podpora zaměřená na obnovu života lidí po mimořádných událostech. Obojí při své činnosti v roce 2025 propojovalo Středisko humanitární a rozvojové spolupráce Diakonie ČCE.

28. března 2025 zasáhlo ničivé zemětřesení [Myanmar](#). Díky vyhlášené sbírce a štědrým dárcům podpořilo středisko řadu lidí v postižených oblastech. V září následovala sbírková iniciativa na podporu lidí zasažených zemětřesením v [Afghánistánu](#). Pomoc do postižených míst doručila partnerská organizace ADRA.

V [České republice](#) rozvíjelo středisko připravenost na krizové situace: podporou digitálního nástroje Tabidoo pro koordinaci dobrovolníků, navýšením kapacit humanitárního skladu v Terezíně včetně vybavení pro zásahy a dobrovolnické týmy. Formou finanční pomoci a zapůjčováním vysoušečů pokračovala podpora rodin zasažených povodní na Moravě v roce 2024.

V [ukrajinské Poltavě](#) vzniklo za spolupráce s místními partnery centrum podpory poskytující psychologickou pomoc, právní poradenství, vzdělávání a potravinovou podporu pro zranitelné domácnosti. V přípravě se nachází výstavba modulárního bydlení pro vnitřně vysídlené rodiny.

V [Kambodži](#) pokračoval rozvoj projektu technického a odborného vzdělávání. Školy zapojené do programu TVET posilovaly praktickou výuku zejména v oblasti zpracování potravin a akvakultury (chov vodních živočichů a pěstování vodních rostlin pro potravinářství).



4

kraje zapojeny do podpory uprchlíků z Ukrajiny



5

zemí světa



500+

dobrovolníků



105

klíčových dobrovolníků proškolen



2 700 000

rozděleno mezi 30 domácností v ČR



5

zapojených škol v Kambodži



Důležitou roli v aktivitách střediska se hrála veřejnost a spolupracující partneři. Patří jim srdečný díky za podporu.

Významně se do provozu a činnosti střediska promítly dvě události: změna na pozici ředitele, proměna financování humanitárních a rozvojových projektů v České republice. Personální a finanční nejistota vyvolaly jednání mezi Diakonií ČCE a jejím zřizovatelem, Českobratrskou církví evangelickou, o budoucnosti střediska a smyslu jeho dalšího fungování pod značkou Diakonie ČCE.



Diakonie ČCE v ČR



- | | | |
|--------------------|----------------------|------------------------|
| ● sociální služby | ● speciální školství | ● vzdělávání dospělých |
| ● zdravotní služby | ● mateřská škola | ● ubytování |

Diakonie ČCE ve světě

Bangladéš | Kambodža | Libanon

Myanmar | Ukrajina



Děkujeme dárcům

Diakonie ČCE může rozšiřovat svou pomoc lidem v nouzi jen díky podpoře tisíců ochotných dárců. V roce 2025 jsme s jejich pomocí stáli při dětech a rodinách v těžké situaci i při seniorech. Zároveň jsme mohli pokračovat v našich dlouhodobých projektech.

61 482

krabic od bot
plných dárků

120 173

balení školních
pomůcek

3 000

pravidelných
dárců



Společně s TV Nova jsme připravili třetí ročník projektu **Psaní od srdce**. Jeho cílem je rozdávat radost seniorům a pomáhat odbourávat bariéry mezi lidmi i generacemi. Zároveň dává šanci navázat nové vztahy a poslat rukou psaný dopis. Ve třetím ročníku projektu lidé odeslali **7 670 psaní do 310 zařízení** sociálních služeb a darovali **285 359 korun** na terapie, výlety a další zážitky pro seniory.

Čtvrtý ročník celorepublikové sbírky školních pomůcek pro děti v nouzi **Školákům od srdce** jsme uspořádali ve spolupráci s TV Nova a hypermarkety Tesco. Sběrka probíhala na 197 místech po celé České republice, konkrétně v obchodech Tesco a McPen a na pobočkách T-Mobile. Do sbírání i rozdávání pomůcek pro 15 000 školáků se zapojilo 120 neziskových organizací a podařilo se darovat **120 173 balení školních pomůcek**.

V rámci patnáctého ročníku sbírky vánočních dárků **Krabice od bot** se vybralo celkem **61 482 dárků** pro děti v nouzi. Zapojilo se 800 dobrovolníků a 900 různých organizací. Prostřednictvím Krabice online jsme navíc za rok 2025 vybrali více než **9 milionů korun**.

Děkujeme také členům společenství dárců Diakonie ČCE. Více než **3 000 dárců**, kteří přispívají trvalým příkazem, nám pomáhá otevírat a rozšiřovat nové služby. Díky jejich podpoře jsme v roce 2025 dokončili domov pro seniory ve Vendolí u Svitav, na který společenství dárců přispělo celkem **15 miliony korun**. Zároveň jsme mohli začít se stavbou komunitních domů pro seniory v Krabčicích a transformovat program Pečuj doma v celorepublikový program Opора Diakonie, který podporuje všechny, kteří doma pečují o své blízké.





91 000

návštěvníků webu

11

měst

13

poradkyň

Opora Diakonie

Od 14. dubna 2025 mohou neformální pečující v České republice využít služeb programu Opora Diakonie. Nový program na podporu neformálních pečujících navazuje v Diakonii ČCE na třináctileté fungování projektu Pečuj Doma, který sbíral zkušenosti s podporou neformálních pečujících v menším měřítku. Program Opora Diakonie je určen všem, kteří doma pečují o své blízké. Na webovém serveru oporadiakonie.cz přináší komplexní informace o tématu péče, databázi podpůrných služeb, možnost společného sdílení zkušeností i terénní a telefonické poradenství. To vše zdarma. Neformálních pečujících bude v následujících letech znatelně přibývat. Proto potřebují komplexní a vždy informačně aktuální servis, který jim pomůže zvládnout náročnou životní roli.

Během roku 2025 se na Oporu Diakonie obrátilo skrze poradenskou linku, terénní poradkyně a webový portál přes 91 000 pečujících. Služby poradkyní péče v regionech se podařilo rozšířit do jedenácti měst a jejich okolí (Brno, Klobouky u Brna, Litvínov, Most, Písek, Plzeň, Praha, Tábor, Valašské Meziříčí, Vsetín a Vrchlabí). V plánu je poskytovat terénní konzultace celorepublikově.



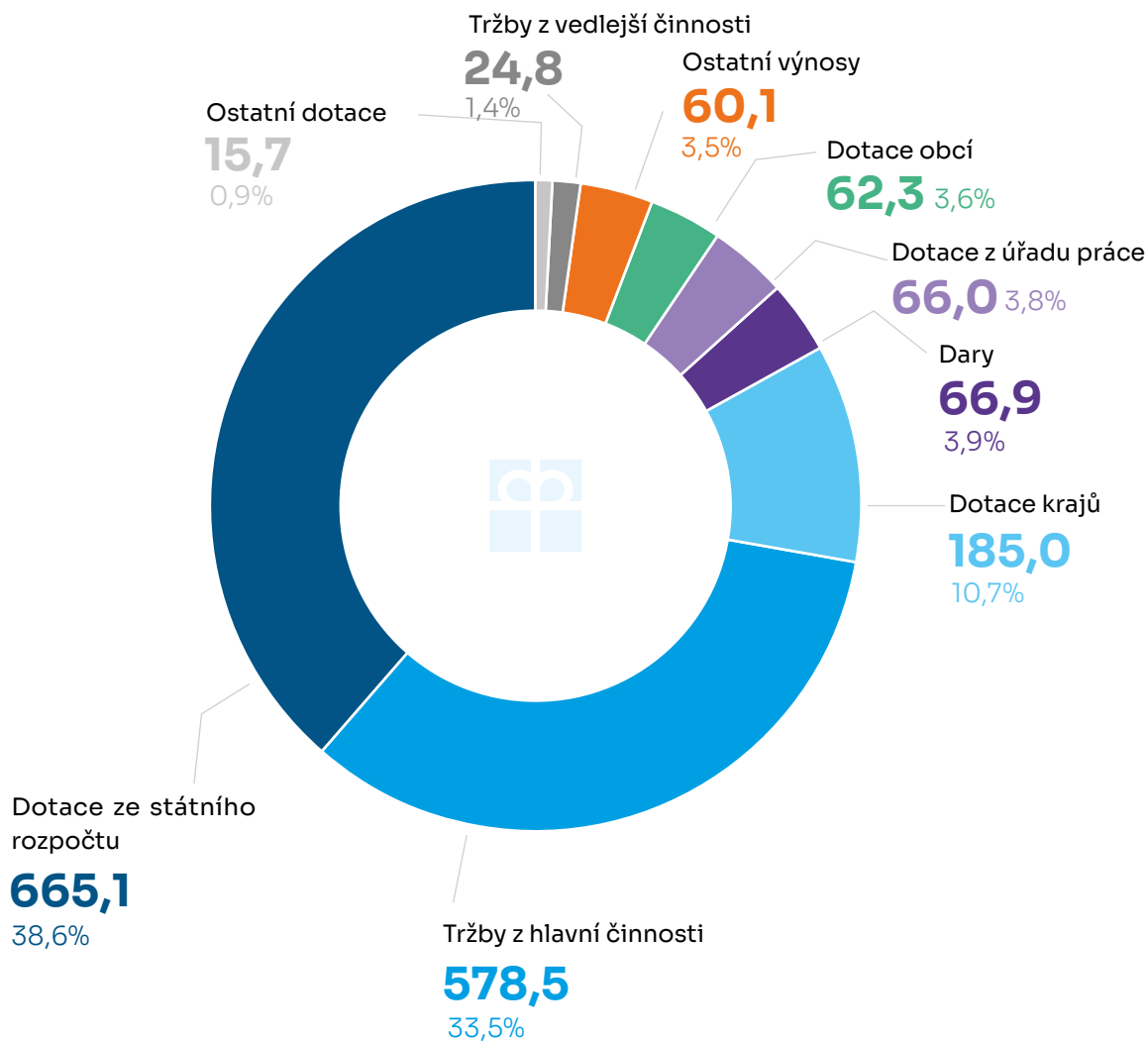


Důležité momenty Diakonie ČCE v roce 2025

- Od roku 2025 začalo období nového strategického plánu do roku 2027.
- 18. ledna ● Na Shromáždění Diakonie ČCE bylo slavnostně předáno čtyřem kolegyním a kolegům interní ocenění Tvář pomoci za výjimečné a dlouhodobé zásluhy o Diakonii ČCE.
- 2. dubna ● Proběhlo slavnostní poklepání základního kamene stavby tří komunitních domů pro seniory ve Středisku Diakonie ČCE Krabčice, které budou slavnostně otevřeny v květnu 2026.
- 14. dubna ● Z projektu Pečuj doma se po 13 letech jeho fungování stal celostátní program Diakonie ČCE pro neformálně pečující s názvem Opora Diakonie. Jde o významný krok v systémové podpoře neformálních pečujících v ČR.
- 1. června ● Speciální školu Diakonie ČCE v Ostravě vede nově ředitelka Ing. Mgr. Iveta Pross.
- 1. června ● Středisko Diakonie ČCE v Uherském Hradišti nově vede Ing. Dan Žárský (ředitel střediska Diakonie ČCE ve Vsetíně). Spolu s manažerským převzetím střediska byl započat dlouhodobý plán sloučení obou středisek.
- 1. července ● Středisko křesťanské pomoci v Litoměřicích vede nově ředitelka Bc. Zuzana Matějovská. Vystřídala tak na postu ředitelky po 33 letech zakladatelku střediska Irenu Opočenskou.
- 22. srpna ● Ve Středisku Diakonie ČCE ve Vsetíně bylo slavnostně otevřeno nové zázemí terénních služeb, které se starají o seniory a lidi s omezenou soběstačností.
- 2. září ● Ve Středisku Rolnička ve Veselí nad Lužnicí bylo slavnostně otevřeno nové Centrum denních služeb pro děti, mladé i dospělé lidi s mentálním a kombinovaným postižením.
- 26. září ● Byla slavnostně otevřena rekonstruovaná druhá budova speciální školy v Praze V Zápolí.
- 1. října ● Středisko Diakonie ČCE v Rýmařově vede nově ředitelka Bc. Marcela Maňurová.
- Interní Fond solidarity Diakonie ČCE v roce 2025 podpořil 6 našich kolegyní a kolegů, kteří se ocitli v tíživé životní situaci.

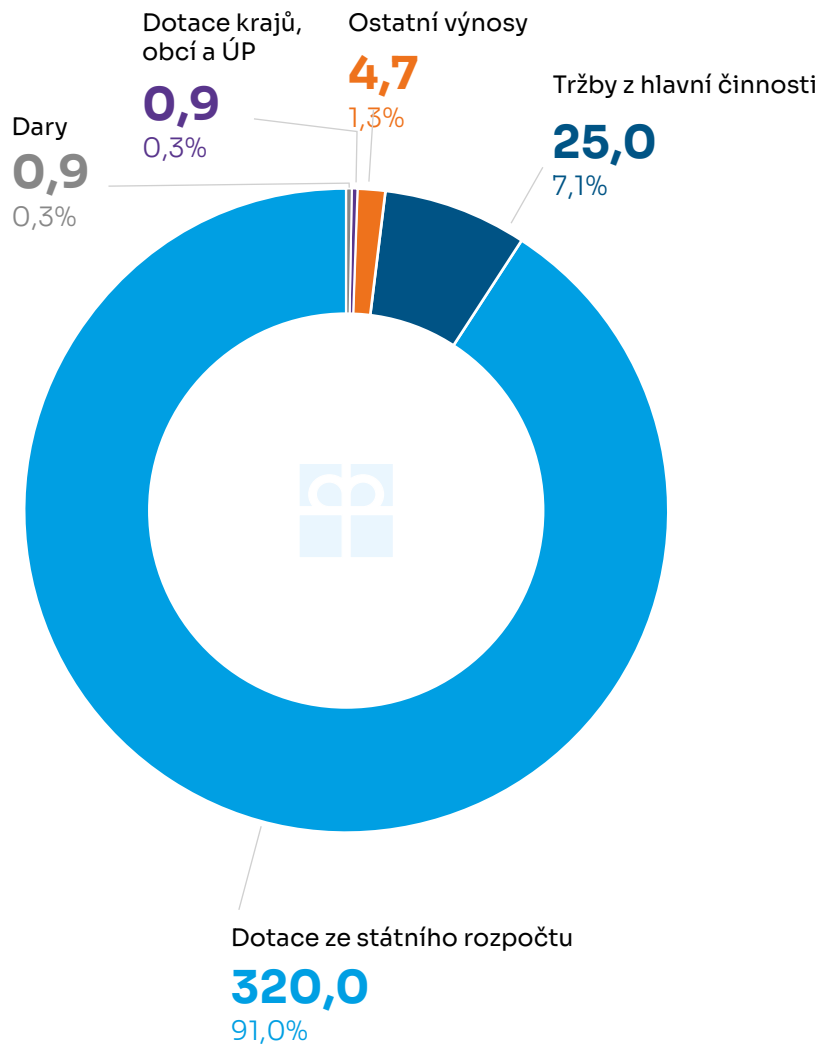


Struktura příjmů středisek Diakonie ČCE



částky v milionech Kč

Struktura příjmů škol Diakonie ČCE



částky v milionech Kč

Ekonomické výsledky Diakonie ČCE

Při pohledu na celkové ekonomické výsledky Diakonie ČCE lze konstatovat, že celkový obrat vzrostl meziročně o 5,4 %, počet zaměstnanců v přepočtu na plné pracovní úvazky se zvýšil o 4,6 %.

Účetnictví roku 2025 všech organizačních jednotek Diakonie ČCE bude řádně auditováno a výsledek auditu bude součástí výroční zprávy těchto subjektů.

Místo	Náklady	Výnosy	Zisk/ztráta	Prac. úvazky
Brno	42 117 070	42 351 826	234 756	43,00
Diakonie Střední Čechy	73 534 657	70 249 925	-3 284 732	112,00
Dvůr Králové	39 597 545	39 434 316	-163 229	46,20
Jablonec	27 224 101	27 850 605	626 504	31,98
Klobouky u Brna	75 931 354	75 931 354	0	104,40
Krabčice	84 011 156	84 063 143	51 987	99,97
Litoměřice	81 796 364	80 612 774	-1 183 590	64,45
Diakonie Západní Čechy	176 825 466	178 817 508	1 992 042	179,91
Most	33 582 149	33 841 048	258 899	35,40
Myslibořice	127 238 227	128 422 486	1 184 259	145,20
Náchodsko	37 818 237	37 711 941	-106 296	39,18
Ostrava	51 831 179	51 889 056	57 877	71,10
Písek	45 037 199	44 245 187	-792 012	56,53
SCPS Praha	52 018 800	51 671 998	-346 802	48,90
Praha	142 584 590	145 285 873	2 701 283	141,20
Rýmařov	64 917 040	65 053 573	136 533	63,00

Místo	Náklady	Výnosy	Zisk/ztráta	Prac. úvazky
Soběslav	69 695 075	69 709 110	14 035	60,50
Sobotín	121 752 038	121 747 549	-4 489	125,60
Uherské Hradiště	14 442 427	14 232 588	-209 839	15,40
Valašské Meziříčí	153 634 708	154 877 531	1 242 823	173,43
Vrchlabí	22 455 246	22 594 862	139 616	27,70
Vsetín	124 724 200	125 186 331	462 131	137,18
HRS Praha	60 102 799	58 864 315	-1 238 484	11,20
Škola Praha 4	72 026 189	72 009 340	-16 848	78,00
Škola Čáslav	26 293 688	26 674 719	381 032	28,10
Škola Soběslav	34 475 822	34 964 527	488 705	37,20
Škola Merklín	78 314 999	78 491 275	176 276	81,05
Škola Vrchlabí	72 358 577	73 957 295	1 598 718	69,59
Škola Ostrava	58 318 099	59 292 231	974 132	65,70
Školka Cheb	6 167 147	6 167 147	0	8,63
Ředitelství DČCE	35 794 771	43 136 598	7 341 827	9,11
DSA s.r.o.	44 721 186	46 068 337	1 347 151	25,50
Diakonická akademie s.r.o.	19 800 080	19 254 101	-545 978	12,03
Dom. Media s.r.o. Myslibořice	1 693 160	1 737 486	44 325	0,63
Možnosti tu jsou o.p.s.	305 630 462	307 521 626	1 891 165	17,92
Vsetínská diakonická s.r.o.	2 500 633	2 361 219	-139 414	1,18
Pražská diakonická s.r.o.	2 447 025	2 657 001	209 976	3,30
Vidia Vsetín	1 700 516	1 587 325	-113 191	1,00
Celkem	2 485 113 979	2 500 525 127	15 411 148	2 272,37

částky v Kč

**Vydala Diakonie
Českobratrské církve
evangelické**

Belgická 22
120 00 Praha 2

Foto: archiv Diakonie ČCE

diakonie.cz

